HP Deskjet D4100 series

HP Photosmart ソフトウェアヘルプ

Hewlett-Packard 社の告知

ここに記載される情報は、予告なしに変更することがあります。

HP 製品およびサービスに対する保証は、当該製品およびサービスに付属の明示的保証規定に記載されているものに限られます。本書のいかなる内容も、当該保証に新たに保証を追加するものではありません。HP は、本書中の技術的あるいは校正上の誤り、省略に対して責任を負いかねます。

商標

Microsoft、MS、MS-DOS、および Windowsは、Microsoft 社の登録商標です。

TrueType は、Apple Computer, Inc. の米国における商標です。

Adobe、AdobeRGB、および Acrobat は、Adobe Systems Incorporated の商標です。

用語と表記法

『ユーザーズガイド』では以下のような用語と表記法が使われています。

用語

HP Deskjet プリンタは、**HP Deskjet**、**HP プリンタ** または **プリンタ** と呼ばれる場合もあります。

注意および警告

注意では、hp deskjet プリンタや他の付属品へ損傷を与える可能性が説明されています。たとえば、次のように記します。

注意　プリントカートリッジのインクノズルや銅製の電極部分には手を触れないでください。インク詰まり、損傷、電気の接触不良の原因となります。

警告では、体に危害を及ぼす可能性があるので注意すべきことが説明されています。たとえば、次のように記します。

警告　新品および使用済みのプリントカートリッジは、お子様の手の届かないところへ保管してください。

ユーザー補助

お使いの HP プリンタには、障害を持つユーザーの方を補助するためのさまざまな機能が用意されています。

視覚障害のある方のご利用

弊社のプリンタソフトウェアは、視覚障害のある方にも Windows のユーザー補助機能を通してご使用いただけます。 また、画面読み上げプログラム、ブライユ点字読み上げ機能、音声入力アプリケーションなどのユーザー補助技術もサポートしています。 弊社のプンリタやソフトウェアで使用している色つきのボタンやタブには、色を識別しにくいユーザーの方のために、適切な操作が分かるような言葉 (アイコンラベル) を併記または表示しています。

四肢の障害のある方のご利用

弊社のプリンタソフトウェアの機能は、キーボードコマンドでも実行できます。 また、固定キー機能、切り替えキー機能、フィルタキー機能、マウスキー機能などの Windows ユーザー補助機能の各オプションもサポートしています。 プリンタの各ドア、ボタン類、給紙トレイ、および用紙ガイドは、操作しやすい場所にあり、また大きな力を加えなくても操作できるようにしています。

サポート

本製品のアクセシビリティ (ユーザー補助情報) およびアクセシビリティに関する HP の取り組みについては、HP Web サイトwww.hp.com/accessibilityをご覧下さい。

目次

1 ようこそ

HP Deskjet D4100 series ヘルプへようこそ。知りたい操作方法を調べるには、次の表をご覧ください。左側の枠内の目次をクリックして、目的の情報を表示することもできます。

セクション	説明
すばらしい機能	プリンタのすばらしい機能について説明します。
はじめに	プリンタの操作方法ならびにプリントカートリッジの使用および交換方法について説明します。
プリンタの接続	コンピュータとプリンタの接続方法について説明します。
写真の印刷	写真の印刷、印刷前の写真の外観の調整、フォトプリントカートリッジの取り付け、フォト用紙の保管と取り扱い、お友達や家族との写真の共有、などの方法について説明します。
デジタルカメラの写真印刷	プリンタ前面の USB ポートを使用して、デジタルカメラから写真を転送し、印刷する方法について説明します。
Photosmart Express ボタンを使用した印刷	HP Photosmart Express ソフトウェアを開いて、HP イメージング機能にアクセスします。
他の文書の印刷	電子メール、グリーティングカード、封筒、ラベル、ポスター、冊子、OHP フィルム、アイロンプリント紙など、さまざまな文書の印刷方法について説明します。
印刷のヒント	印刷機能のショートカット、用紙の種類の選択、印刷解像度の変更、印刷順序の設定、1 枚の用紙への複数ページの印刷、文書のプレビュー、両面印刷の方法について説明します。

(続き)

セクション	説明
プリンタソフトウェア	HP Deskjet のデフォルトプリンタとしての指定、デフォルト印刷設定の変更、プリンタソフトウェアアップデートのダウンロード方法について説明します。
メンテナンス	プリントカートリッジの取り付けと取り扱い、プリントカートリッジのインク残量の確認、テストページの印刷、インクの汚れの除去について説明します。
トラブルシューティング	ハードウェアまたはソフトウェアの問題に対する解決策を示します。
サプライ品	プリンタ用サプライ品のご注文について説明します。
仕様	本プリンタの用紙の積載枚数、要件、その他の仕様について説明します。
HP インクジェットサプライ製品リサイクル プログラム	プリントカートリッジのリサイクル方法について説明します。

2 すばらしい機能

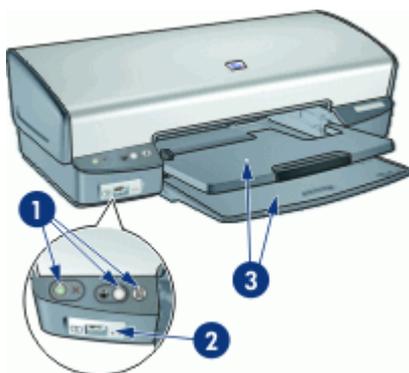
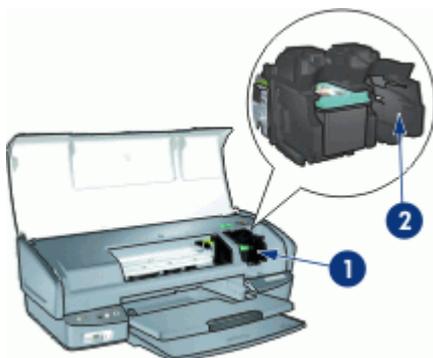
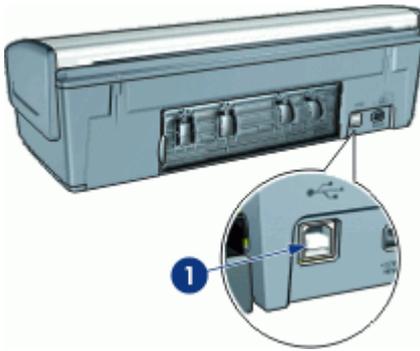
ご利用ありがとうございます。HP Deskjet プリンタには、以下のようなすばらしい機能があります。

- **フチ無し印刷**：フチ無し印刷機能によって、写真やブローシャが用紙のすみずみまで印刷されます。
- **アップグレード可能な 6 色インク印刷**：フォトプリントカートリッジ (別売) を使用して、写真の印刷を向上できます。
- **インクバックアップモード**：一方のプリントカートリッジのインクが切れたときは、もう一方のプリントカートリッジだけで印刷を続行できます。詳細については、インクバックアップモードを参照してください。
- **デジタルカメラからの印刷**：前面 USB ポートを使用して、デジタルカメラの写真を印刷できます。
- **パノラマ印刷**：フチ有りまたはフチ無しのパノラマ写真を印刷します。
- **HP Viveraインク**：生き生きした写真品質、鮮明な色がいつまでも長持ちする抜群の耐光性を実現します。HP Vivera インクは、特別に作られたインクであり、品質、純度、および色あせ防止効果について科学的に試験済みです。
- **Photosmart Express ボタン**：Photosmart Express ボタンを使用して、HP Photosmart Express ソフトウェアを開くと、写真のプリントの作成やオンラインでのプリントの印刷を短時間で簡単に行うことができます。
- **CD/DVD タトゥー**：高品質で低コストの CD/DVD タトゥー を印刷して、オリジナルの CD や DVD を作成できます。(この機能は、ご利用になれない国/地域があります。)

3 はじめに

- プリンタの概要
- ボタンとランプ
- 用紙トレイ
- プリントカートリッジ
- インクバックアップモード

プリンタの概要

プリンタの機能について調べるには、下のリンクをクリックしてください。

1	ボタンとランプ
2	前面 USB ポート
3	用紙トレイ

1	プリントカートリッジ
2	インクバックアップモード

1	USB ポート

ボタンとランプ

プリンタのボタンは、プリンタの電源を切り替える場合や、印刷ジョブをキャンセルまたは再開したり、HP Photosmart Express ソフトウェアを開く場合に使用します。プリンタのランプは、プリンタの状況を視覚的に表します。

1	電源ボタンとランプ
2	印刷キャンセルボタン
3	リジュームボタンとランプ
4	Photosmart Express ボタン
5	前面 USB ポートランプ

電源ボタンとランプ

プリンタの電源をオンまたはオフにするには、電源ボタンを使用します。電源ボタンを押してからプリンタの電源がオンになるまで数秒かかります。

1	電源ボタンとランプ

プリンタの処理中は電源ボタンが点滅します。

注意　プリンタの電源をオンまたはオフにするには、必ず電源ボタンを使用してください。電源タップ、サージプロテクタ、壁用スイッチを使用してプリンタの電源をオンおよびオフにすると、プリンタの故障原因となるおそれがあります。

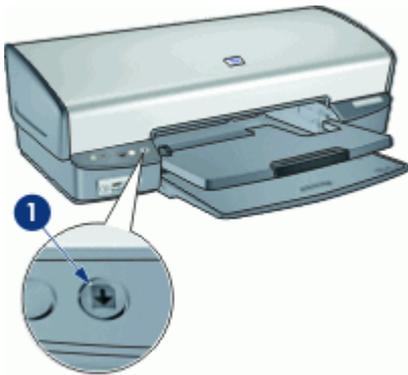
印刷キャンセルボタン

このほかに、プリンタには印刷キャンセルボタンがあります。

1	印刷キャンセルボタン

印刷キャンセルボタンを押すと、現在の印刷ジョブをキャンセルします。

リジュームボタンとランプ

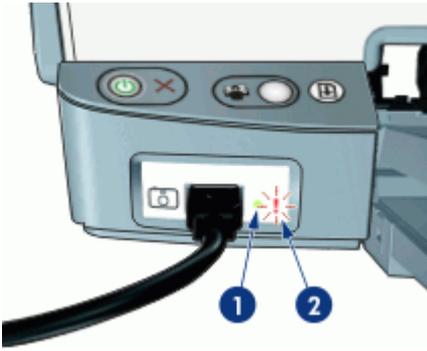
用紙のセットや紙詰まりの解消などのアクションが必要な場合は、リジュームランプが点滅します。問題が解決されたら、リジュームボタンを押して印刷を継続してください。

1	リジュームボタンとランプ

Photosmart Express ボタン

Photosmart Express ボタンを使用して、HP Photosmart Express ソフトウェアを開きます。HP Photosmart Express ソフトウェアを使用すると、写真のプリントの作成やオンラインでのプリントの印刷を短時間で簡単に行うことができます。このほかに、写真の保存、表示、共有など HP イメージングソフトウェアの基本機能を使用することもできます。

1	Photosmart Express ボタン

前面 USB ポートランプ

デジタルカメラ、外部カードリーダー、または USB フラッシュドライブなどから写真を転送する場合は、カメラなどの機器をプリンタ前面の USB ポートに接続します。続いて、HP Photosmart ソフトウェアを使用して写真を印刷できます。

1	接続ランプ
2	エラーランプ

カメラが正しく接続されているときは、接続ランプが点灯します。カメラから印刷しているときは、接続ランプが緑色に点滅します。カメラが写真のダウンロードに適したモードに設定されていない場合は、エラーランプが点滅します。

 注記 前面 USB ポートを使用して、外部カードリーダー、USB フラッシュドライブ、およびその他の USB ドライブの画像をダウンロードすることもできます。

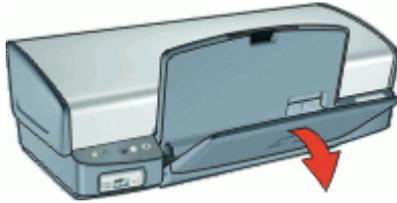
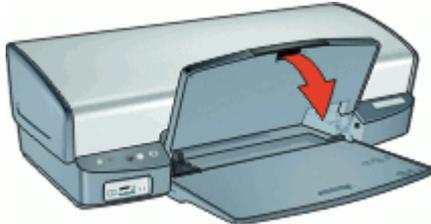
用紙トレイ

用紙トレイについての情報は、以下のいずれかのトピックを選択します。

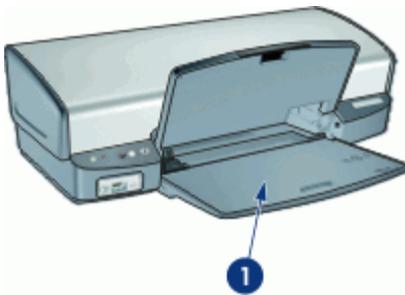
- 用紙トレイを広げる
- 給紙トレイ
- 用紙ガイド
- 排紙トレイ
- 用紙トレイを折りたたむ

用紙トレイを広げる

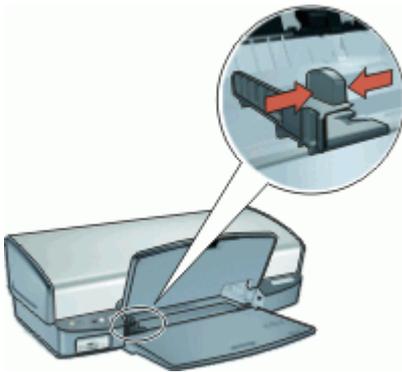
用紙トレイを広げるには

1. 給紙トレイを下げます。

2. 排紙トレイを下げます。

3. 延長用排紙トレイを引き出します。

給紙トレイ

給紙トレイには、用紙やその他のメディアをセットします。

1	給紙トレイ

用紙ガイド

用紙ガイドを左右に移動すると、さまざまなサイズのメディアに印刷できます。

排紙トレイ

印刷したページは排紙トレイに排出されます。

1	排紙トレイ

用紙やその他のメディアをセットするときは、排紙トレイを上げます。印刷を開始する前に、排紙トレイを下げます。

排紙トレイから用紙が落ちるのを防ぐために、延長用排紙トレイを両方とも引き出してください。はやい (最速) モードで印刷する場合は、延長用排紙トレイストッパーを広げます。

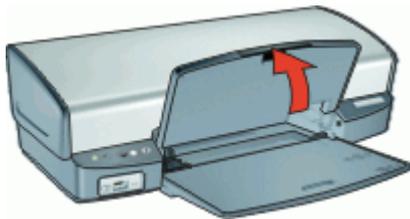
1	2 つ目の延長用排紙トレイ
2	延長用排紙トレイストッパー

用紙トレイを折りたたむ

用紙トレイを折りたたむには

1. 用紙トレイから用紙やメディアを取り出します。
2. 延長用排紙トレイストッパーが上がった状態になっている場合は、ストッパーを下げて延長用排紙トレイの 2 つめの部分を中に押し込みます。

3. 延長用排紙トレイの 1 つめの部分を排紙トレイに押し込みます。

4. 排紙トレイを上げます。

5. 給紙トレイを上げます。

プリントカートリッジ

このプリンタでは、以下の 3 種類のプリントカートリッジが使用できます。

1	黒プリントカートリッジ
2	カラープリントカートリッジ
3	フォトプリントカートリッジ

プリントカートリッジの使用方法については、以下のトピックを参照してください。

- プリントカートリッジの使用
- プリントカートリッジの交換

プリントカートリッジの使用

各プリントカートリッジは、次のように使用します。

- **通常印刷**：通常の印刷ジョブには、黒プリントカートリッジおよびカラープリントカートリッジを使用します。
- **高品質のカラー写真**：カラー写真や特殊な文書を印刷するときは、色をより鮮明にするために、黒プリントカートリッジを取り外してフォトプリントカートリッジを取り付けます。フォトプリントカートリッジとカラープリントカートリッジを併用すると、ほとんど粒子が見えない写真に仕上がります。

プリントカートリッジの交換

プリントカートリッジのご購入時には、プリントカートリッジの製品番号を確認してください。

製品番号は、以下の 3 つの箇所に記載されています。

- 製品番号ラベル：交換するプリントカートリッジのラベルに記載されています。

1	製品番号ラベル

- プリンタのマニュアル : プリントカートリッジの製品番号については、プリンタに付属の『リファレンスガイド』を参照してください。
- [プリントカートリッジの注文情報] ダイアログ ボックス:プリントカートリッジの製品番号については、プリンタの Toolbox を開き、**[推定インク残量]** タブをクリックして、**[プリントカートリッジについて]** ボタンをクリックします。

プリントカートリッジのインクが切れた場合は、プリンタをインクバックアップモードで操作できます。詳細については、インクバックアップモードを参照してください。

交換後のプリントカートリッジの取り付け方法については、取り付け方法を参照してください。

インクバックアップモード

インクバックアップモードでは、プリンタは 1 つのプリントカートリッジのみを使用します。プリントカートリッジをプリントカートリッジホルダから取り外すと、インクバックアップモードになります。

注記 プリンタがインクバックアップモードで動作すると、画面にメッセージが表示されます。プリンタに 2 つのプリントカートリッジを取り付けているときにメッセージが表示された場合は、各プリントカートリッジのビニールテープの保護シートがはがされていることを確認してください。ビニールテープがプリントカートリッジの接触部分をカバーしてしまうと、プリンタはプリントカートリッジが取り付けられても感知することはできません。

インクバックアップモードの詳細については、以下のトピックを参照してください。

- インクバックアップモードでの出力
- インクバックアップモードの終了

インクバックアップモードでの出力

インクバックアップモードで印刷すると、プリンタの動作が遅くなり、印刷結果の品質にも影響が出ます。

取り付けられたプリントカートリッジ	結果
黒プリントカートリッジ	カラーはグレースケールとして印刷されます。
カラープリントカートリッジ	カラーは印刷されますが、黒はグレーで印刷され、純粋な黒にはなりません。
フォトプリントカートリッジ	カラーはグレースケールとして印刷されます。

注記　インクバックアップモードでフォトプリントカートリッジを使用することはお勧めしません。

インクバックアップモードの終了

インクバックアップモードを終了するには、プリンタにプリントカートリッジを 2 つ取り付けます。

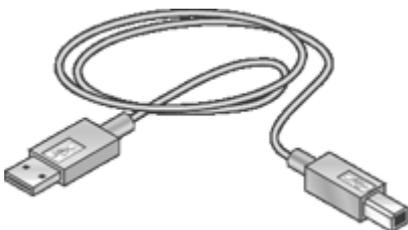
プリントカートリッジの取り付け方法については、取り付け方法を参照してください。

4 プリンタの接続

- USB

USB

このプリンタは、USB ケーブルを使用してお使いのコンピュータに接続できます。USB ケーブルを使用するには、コンピュータで Windows 98 SE 以上が実行されている必要があります。

注記　印刷性能を最大にするには、USB 2.0 互換ケーブルを使用してください。

USB ケーブルによるプリンタの接続方法については、プリンタに付属のセットアップポスターを参照してください。

注記　USB ケーブルはプリンタに同梱されていないことがあります。

5 Photosmart Express ボタンを使用した印刷

写真をすばやく印刷するには、Photosmart Express ボタンを使用します。

- Photosmart Express ボタンについて
- HP Photosmart Express ソフトウェアについて

Photosmart Express ボタンについて

Photosmart Express ボタンはプリンタの前面パネルにあります。ボタンを押すと、コンピュータで HP Photosmart Express ソフトウェアが開きます。

HP Photosmart Express ソフトウェアを使用すると、写真のプリントの作成やオンラインでのプリントの印刷を短時間で簡単に行うことができます。このほかに、写真の保存、表示、共有など HP イメージングソフトウェアの基本機能を使用することもできます。

1	Photosmart Express ボタン

HP Photosmart Express ソフトウェアについて

HP Photosmart Express ソフトウェアを使用すると、写真のプリントの作成やオンラインでのプリントの印刷を短時間で簡単に行うことができます。このほかに、写真の保存、表示、共有など HP イメージングソフトウェアの基本機能を使用することもできます。

注記 HP Photosmart Express ソフトウェアがコンピュータにインストールされていない場合、Photosmart Express ボタンを押すとメッセージが表示されます。詳細については、HP Photosmart Expressソフトウェアがインストールされていないを参照してください。

6 前面の USB ポートを使って写真を印刷する

デジタルカメラ、外部カードリーダーまたは USB フラッシュドライブから写真を転送して印刷する方法について説明します。

前面 USB ポートについて

デジタルカメラ、外部カードリーダー、またはUSBフラッシュドライブなどから写真を転送する場合は、カメラなどの機器をプリンタ前面の USB ポートに接続します。続いて、HP Photosmart ソフトウェアを使用して写真を印刷できます。

前面 USB ポートから写真を印刷するには、カメラと互換性のある USB ケーブルが必要です。USB ケーブルは長さが 3 m 未満のものを使用することを推奨します。

前面 USB ポートから写真を印刷する

注記　ここで説明する手順で印刷するには、HP Photosmart ソフトウェアをコンピュータにインストールしておく必要があります。

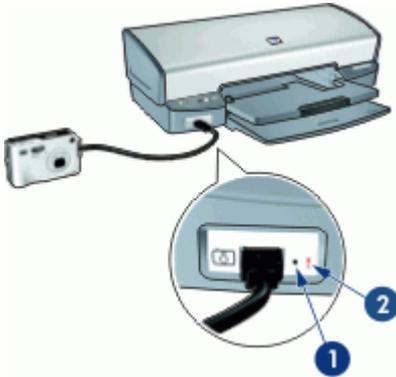
前面 USB ポートから印刷するには

1. プリンタにフォト用紙をセットします。
   フォト用紙のセット方法については、以下のオプションのひとつをクリックしてください。
   – フチ無し写真の印刷
   – フチ有り写真の印刷
2. USB ケーブルを使用して、前面の USB ポートにカメラなどのデバイスを接続します。
   緑色の接続ランプが点灯します。詳細については、前面 USB ポートのランプについてを参照してください。
3. カメラなどのデバイスの電源をオンにし、写真を転送できるように設定します。
   カメラなどのデバイスで写真を転送するための設定方法がわからない場合は、デバイスに付属するマニュアルを参照してください。
4. HP Photosmart ソフトウェアを起動します。
   HP デジタルカメラをプリンタ前面の USB ポートに接続した場合、HP Photosmart ソフトウェアが自動的に起動します。
   HP デジタルカメラまたは別のデバイスを接続した場合、プリンタの Photosmart Express ボタンを押します。
5. 写真を印刷する前に、写真をコンピュータのハードドライブに転送する必要があります。次のいずれかの手順に従ってください。
   – 写真が HP Photosmart ソフトウェアのダイアログ ボックスの一番上に表示された場合、**[保存]** をクリックし、画面の指示に従います。
   – 写真が HP Photosmart ソフトウェアのダイアログ ボックスの一番上に表示されなかった場合、**[写真の参照]** をクリックします。画面上の指示に従って、写真を検索します。**[保存]** をクリックして、画面上の指示に従います。
   ファイルがすべて転送されると、HP Photosmart ソフトウェアダイアログ ボックスが表示されます。
6. **[印刷]** をクリックして画面上の指示に従います。

HP Photosmart ソフトウェアの使用方法の詳細については、HP Photosmart ソフトウェアヘルプを参照してください。

前面 USB ポートのランプについて

前面 USB ポートの各ランプで、デバイスが正しく接続されていることや写真が転送中であることがわかります。

- カメラが正しく接続されているときは、接続ランプが点灯します。写真の転送中は接続ランプが緑色に点滅します。
- カメラが写真の転送に適したモードに設定されていない場合は、エラーランプが点滅します。

1	接続ランプ
2	エラーランプ

7 写真の印刷

プリンタソフトウェアには、デジタル写真をより簡単でより高品質に印刷できる機能が用意されています。

写真の印刷方法について

フチ無し写真を印刷します。

フチ有り写真を印刷します。

その他の写真印刷の方法について

- フォトプリントカートリッジを使って色がきれいで、ほとんど粒子が見えない写真に仕上げます。
- カラー詳細設定 で印刷時の色を改善します。
- Exif Print 対応ソフトウェアをお持ちの場合は、Exif Print フォーマットの写真を印刷できます。
- フォト用紙の保管と取扱いの注意事項に従って、フォト用紙の反り返りを防止します。
- 写真の印刷にエヴリデイフォト用紙を使用すると、コストとインクの量を節約できます。
- お友達や家族と写真を共有できます。
- その他の写真プロジェクトの作成方法について

フチ無し写真の印刷

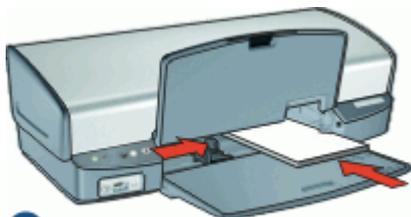
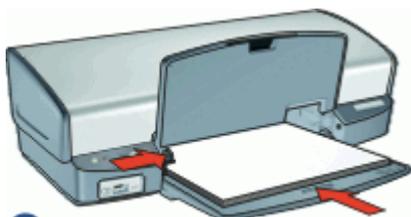
フチ無し印刷を使用すると、特定の種類の用紙全体に印刷することができます。また、4x6 インチのフォト用紙やユーザー定義の 210x594mm (8.5x23.4 インチ) のフォトサイズなど、さまざまな用紙サイズに印刷できます。

注意事項

- 高品質で印刷するには、カラープリントカートリッジとあわせて、フォトプリントカートリッジを使用します。
- フチ無し写真をインクバックアップモードで印刷しないでください。プリンタには常に 2 つのプリントカートリッジを取り付けておきます。
  詳細については、インクバックアップモードを参照してください。
- HP Photosmart などのソフトウェアプログラムでファイルを開いて、写真のサイズを調整します。画像サイズが画像を印刷する用紙サイズに対応していることを確認してください。
- 優れた耐光性を得るためには、プレミアムプラスフォト用紙をご使用ください。

- 使用するフォト用紙が平らになっていることを確認します。フォト用紙が丸まるのを防ぐ方法については、フォト用紙の保管方法を参照してください。
- 給紙トレイの容量を超えないでください。 フォト用紙 30 枚.

印刷の準備

1. 排紙トレイを上げます。
2. 用紙ガイドを一番左まで移動します。
3. フォト用紙が丸まっていないかを確認します。
4. フォト用紙を給紙トレイの右側に置きます。印刷面を下にし、フォト用紙の短辺をプリンタに向けてセットします。
   切り取りラベル付きフォト用紙を使用している場合は、切り取りラベルがプリンタ側とは逆にあることを確認します。
5. 用紙をプリンタの奥まで押し入れます。
6. 用紙ガイドを移動して、用紙の端にぴったりとそろえます。

1	サイズの小さい写真

2	サイズの大きい写真

7. 排紙トレイを下げます。

注記 お使いのアプリケーションにフォトプリント機能がある場合は、アプリケーションの説明に従ってください。この機能がない場合は、以下の手順に従います。

1. HP Photosmart ソフトウェアなど、編集が可能なソフトウェアプログラムで写真を開きます。
2. [プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックス を開きます。
3. **[印刷機能のショートカット]** タブをクリックします。
4. **[印刷機能のショートカット]** 一覧で **[写真印刷 (フチ無し)]** をクリックし、次に以下の印刷オプションを選択します。
   – **[印刷品質]** : **[きれい]** または **[高画質]**

     注記 最大 dpi の品質設定を行なうには、**[基本設定]** タブを開き、**[印刷品質]**ドロップダウン リストの **[最大 dpi]** をクリックします。

   – **[用紙の種類]** : 適切なフォト用紙の種類
   – **[用紙サイズ]** : 適切なフチ無しフォト用紙のサイズ
   – **[印刷の向き]** : **[縦]** または **[横]**
5. 必要ならば HP Real Life テクノロジ 写真の修正 設定を変更します。
6. 必要に応じてその他の印刷設定を選択し、**[OK]** をクリックします。
   切り取りラベル付きのフォト用紙に印刷した場合は、印刷後にラベルを切り取ると、完全にフチ無しの状態になります。

[プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックスの各機能については、ヘルプ をクリックしてください。

フチ有り写真の印刷

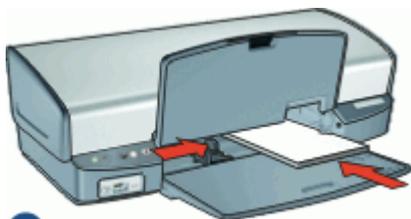
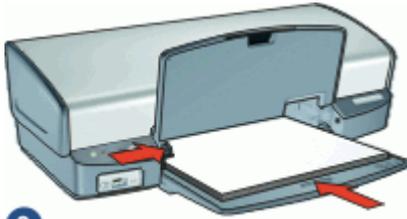
注意事項

- 高品質で印刷するには、カラープリントカートリッジとあわせて、フォトプリントカートリッジを使用します。
- 優れた耐光性を得るためには、プレミアムプラスフォト用紙をご使用ください。
- HP Photosmart などのソフトウェアプログラムでファイルを開いて、写真のサイズを指定します。写真を印刷する用紙サイズに対応したサイズを指定してください。
- 使用するフォト用紙が平らになっていることを確認します。フォト用紙が丸まるのを防ぐ方法については、フォト用紙の保管方法を参照してください。
- 給紙トレイの容量を超えないでください。 フォト用紙 30 枚.

印刷の準備

1. 排紙トレイを上げます。
2. 用紙ガイドを一番左まで移動します。
3. フォト用紙が丸まっていないかを確認します。
4. フォト用紙を給紙トレイの右側に置きます。印刷面を下にし、フォト用紙の短辺をプリンタに向けてセットします。

   注記 用紙サイズによっては給紙トレイの端からはみ出す場合があります。

5. 用紙をプリンタの奥まで押し入れます。
6. 用紙ガイドを移動して、用紙の端にぴったりとそろえます。

1	サイズの小さい写真

2	サイズの大きい写真

7. 排紙トレイを下げます。

印刷

注記　お使いのアプリケーションにフォトプリント機能がある場合は、アプリケーションの説明に従ってください。この機能がない場合は、以下の手順に従います。

1. HP Photosmart ソフトウェアなど、編集が可能なソフトウェアプログラムで写真を開きます。
2. [プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックス を開きます。
3. **[印刷機能のショートカット]** タブをクリックします。
4. **[印刷機能のショートカット]** 一覧で **[写真印刷]** をクリックし、次に以下の印刷オプションを選択します。
   – **[印刷品質]**：**[きれい]** または **[高画質]**

     注記　最大 dpi の品質設定を行なうには、**[基本設定]** タブを開き、**[印刷品質]**ドロップダウン リストの **[最大 dpi]** をクリックします。

   – **[用紙の種類]**：適切なフォト用紙の種類
   – **[用紙サイズ]**：適切なフォト用紙のサイズ
   – **[印刷の向き]**：**[縦]** または **[横]**
5. 必要ならば HP Real Life テクノロジ 写真の修正 設定を変更します。
6. 必要に応じてその他の印刷設定を選択し、**[OK]** をクリックします。

[プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックスの各機能については、ヘルプ をクリックしてください。

HP Real Life テクノロジ 写真の修正

HP Real Life テクノロジの写真の修正により、印刷する写真の品質を改善できます。

たいていの場合、**[標準]** のデフォルト印刷設定を変更する必要はありません。 [標準] は、印刷する画像を鮮明にしたり、インターネットからダウンロードした画像など、低解像度の画像の品質を向上させ、クリアにします。

印刷する画像が露出不足または露出過多だったり、暗い部分や赤目があったり、不鮮明な色がある場合は、設定を **[全体]** に変更します、

HP Photosmart ソフトウェアなどのソフトウェアプログラムで画像を手動で編集したい場合は、写真の修正を **[オフ]** に設定することもできます。

[HP Real Life テクノロジ 写真の修正] の設定を変更するには

1. [プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックス を開きます。
2. **[基本設定]** タブをクリックします。
3. HP Real Life テクノロジの**[写真の修正]** ドロップダウン リストで、印刷する写真に適した設定を選択します。

フォトプリントカートリッジ

フォトプリントカートリッジとカラープリントカートリッジを併用すると、ほとんど粒子が見えない写真に仕上がります。プレミアムプラスフォト用紙に印刷すると、写真を長持ちさせることができます。

フォトカートリッジがプリンタに含まれていない場合は、別途お買い求めいただけます。

フォトプリントカートリッジを取り付けるには

➔ フォトプリントカートリッジを取り付けるには、まずプリンタから黒プリントカートリッジを取り外します。次に、プリントカートリッジホルダの右側にフォトプリントカートリッジを取り付けます。

注記　プリントカートリッジの取り付け方法については、取り付け方法を参照してください。プリンタに取り付けていないプリントカートリッジの保管方法については、保管に関する注意事項に従ってください。

フォトプリントカートリッジを使用するには

1. [プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックス を開きます。
2. **[印刷機能のショートカット]** タブをクリックします。
3. **[印刷機能のショートカット]** リストで、**[写真印刷 (フチ無し)]**、または **[写真印刷]** のいずれかをクリックします。

4. **[印刷品質]** ドロップダウン リストで、**[きれい]** または **[高画質]** をクリックします。

   注記　最大 dpi の品質設定を行なうには、**[基本設定]** タブを開き、**[印刷品質]** ドロップダウン リストの **[最大 dpi]** をクリックします。

5. **[用紙の種類]** ドロップダウン リストで、適切なフォト用紙の種類を選択します。
6. 必要に応じてその他の印刷設定を選択し、**[OK]** をクリックします。

カラー詳細設定

[カラーオプションの詳細] ダイアログ ボックスで、写真に印刷される色を調整します。

これらの設定を調整すると、印刷される色がお使いのコンピュータの画面で表示される色と異なる場合もあります。

カラー詳細設定を指定するには

1. [プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックス を開きます。
2. **[カラー]** タブで **[カラーオプションの詳細]** ボタンをクリックします。
   [カラーオプションの詳細] ダイアログ ボックスが表示されます。
3. 以下の設定を調整できます。
   – 印刷される全体的な色合いを見ながら、**[明度]**、**[彩度]**、**[色調]** を調整します。
   – 印刷で使用される各色のレベルを指定するには、**[シアン]**、**[マゼンタ]**、**[イエロー]**、および **[黒]** スライダを調整します。

   注記　カラー設定を調整すると、[プレビュー] ボックスに変更した結果が表示されます。

4. 色設定を指定したら **[OK]** をクリックします。
5. 必要に応じてその他の印刷設定を選択し、**[OK]** をクリックします。

Exif Print

Exif Print (Exchangeable Image File Format 2.2) は、デジタル写真の撮影を簡単にし、印刷される写真の品質を高めるデジタルイメージングの国際規格です。Exif Print に対応したデジタルカメラで写真を撮影すると、露出時間、フラッシュのタイプ、彩度などの情報が Exif Print によって取得され、イメージのファイル内に保存されます。プリンタソフトウェアでは、この情報を使用してイメージ固有の調整を実行し、優れた画質の写真を印刷します。

Exif Print で調整された写真を印刷するには、以下のものが必要です。

- Exif Print をサポートするデジタル カメラ
- HP Photosmart ソフトウェアなど、Exif Print 対応の写真用ソフトウェア

Exif Print 対応写真を印刷するには

1. HP Photosmart ソフトウェアなど、編集が可能な Exif Print 対応ソフトウェアプログラムで写真を開きます。
2. [プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックス を開きます。
3. **[基本設定]** タブをクリックします。
4. **[用紙の種類]** ドロップダウン リストで、**[詳細]** をクリックし、適切なフォト用紙の種類を選択します。
5. **[印刷品質]** ドロップダウン リストで、**[きれい]**、 **[高画質]** または **[最大 dpi]** タブをクリックします。
6. 必要に応じてその他の印刷設定を選択し、**[OK]** をクリックします。
   印刷される画像は、プリンタソフトウェアによって自動的に最適化されます。

フォト用紙の保管と取り扱い

HP 純正フォト用紙の品質を保つには、以下の注意事項を守ってください。

保管

- 未使用のフォト用紙は、ビニール袋に入れて保管します。包装したフォト用紙は、平らで涼しい場所に保管します。
- 印刷する際には、すぐに使用する用紙のみをビニール袋から取り出します。印刷が終了したら、使用しなかったフォト用紙はビニール袋に戻します。
- 未使用のフォト用紙をプリンタの給紙トレイに入れたままにしないでください。用紙が反り返って写真の印刷品質が低下することがあります。

取り扱い

- フォト用紙は、常に端を持つようにします。フォト用紙に指紋が付くと、印刷の品質が低下する場合があります。
- フォト用紙の角が 10mm (0.4 インチ) 以上カールしている場合は、用紙を保管用の袋に入れて平らにしてから、丸まった部分と反対の方向にゆっくり丸めて用紙を平らにして下さい。
  フォト用紙に印刷する場合は、用紙が平らでなければなりません。

写真の印刷費用の節約

写真を印刷するときのコストとインクの量を節約するには、エヴリデイフォト用紙を使用し、印刷品質を **[きれい]** に設定します。

エヴリデイフォト用紙は、少量のインクで品質の良い写真に仕上がるように作られています。

注記　写真の品質をさらに良くするには、プレミアムプラスフォト用紙を使用し、印刷品質を **[高画質]** または**[最大 dpi]** に設定します。

友人や家族と写真の共有

プリンタソフトウェアにデフォルト設定されている標準のインストールを行うと、HP Photosmart もインストールしたことになります。HP Photosmart ソフトウェアを既にインストールした場合は、HP Photosmart ヘルプを参照してこのソフトウエアを使用する方法について確認してください。大容量のファイルを添付せずに Eメールで画像を簡単に選択かつ共有することができます。

その他の写真のプロジェクト

HP Photosmart ソフトウェアは、スキャナ、カメラ、プリンタ、および多機能一体型デバイスなどの HP イメージングデバイスの機能を調整します。取り付けたデバイスおよびこれらの機能に応じて、デジタルイメージを素早くかつ簡単に整理、編集、および共有することができます。

プリンタソフトウェアにデフォルト設定されている標準のインストールを行うと、HP Photosmart もインストールしたことになります。HP Photosmart ソフトウェアでは以下のことが簡単に行えます。

- 独創的な方法によるデジタルイメージの整理、編集、および共有
- 写真およびデジタルイメージの印刷
- カメラまたはメモリカードからの画像の転送
- スライドショーの画像表示
- 画像の編集
- アルバムページおよびチラシの作成
- 友人や家族と写真の共有

8 他の文書の印刷

印刷のヒント：印刷のヒントを参考にして印刷の品質を最高にすると、コストと作業時間を最小限に抑えることができます。

プリンタソフトウェア：プリンタソフトウェアについて説明します。

電子メールの印刷

注意事項

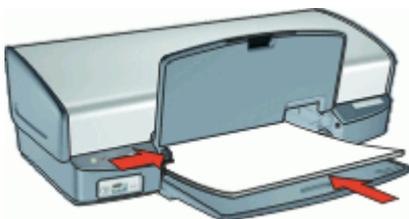
給紙トレイの容量を超えないでください。 普通紙 100 枚.

印刷の準備

1. 排紙トレイを上げます。
2. 用紙ガイドを一番左まで移動します。
3. 普通紙を給紙トレイの右側に置きます。印刷面を下に向けて置いてください。

4. 用紙をプリンタの奥まで押し入れます。
5. 用紙ガイドを移動して、用紙の端にぴったりとそろえます。

6. 排紙トレイを下げます。

印刷

1. [プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックス を開きます。
2. **[印刷機能のショートカット]** タブをクリックします。
3. **[印刷機能のショートカット]** リストで **[通常印刷]** または **[高速印刷/エコノミー印刷]** をクリックした後、以下の印刷設定を指定します。
   – **[用紙の種類]**：**[普通紙]**
   – **[用紙サイズ]**：適切な用紙のサイズ
4. 必要に応じてその他の印刷設定を選択し、**[OK]** をクリックします。

[プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックスの各機能については、ヘルプ をクリックしてください。

文書の印刷

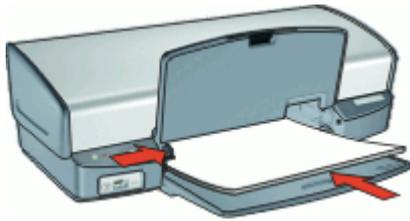
注意事項

- ドラフト文書の印刷には、高速印刷/エコノミー印刷を使用します。
- 両面印刷で用紙を節約します。
- 給紙トレイの容量を超えないでください。 用紙 100 枚.

印刷の準備

1. 排紙トレイを上げます。
2. 用紙ガイドを一番左まで移動します。
3. 普通紙を給紙トレイの右側に置きます。印刷面を下に向けて置いてください。
4. 用紙をプリンタの奥まで押し入れます。

   注記　用紙サイズによっては、用紙がトレイの端からはみ出す場合があります。

5. 用紙ガイドを移動して、用紙の端にぴったりとそろえます。

6. 排紙トレイを下げます。

印刷

1. [プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックス を開きます。
2. **[印刷機能のショートカット]** タブをクリックします。
3. **[印刷機能のショートカット]** タブで **[通常印刷]** をクリックし、次に以下の印刷設定を指定します。
   – **[用紙の種類]**：**[普通紙]**
   – **[用紙サイズ]**：適切な用紙のサイズ
4. 以下の印刷設定を選択します。
   – **[印刷品質]** [きれい] 以外の印刷品質に変更する場合
   – 用紙の両面に印刷する場合は、**[両面印刷]** を選択します。
     詳細については、両面印刷を参照してください。
5. 必要に応じてその他の印刷設定を選択し、**[OK]** をクリックします。

[プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックスの各機能については、ヘルプ をクリックしてください。

レターの印刷

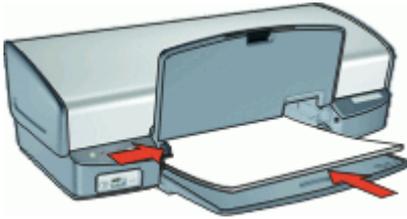
注意事項

- 封筒の印刷方法については、封筒 を参照してください。
- 給紙トレイの容量を超えないでください。 用紙 100 枚.

印刷の準備

1. 排紙トレイを上げます。
2. 用紙ガイドを一番左まで移動します。
3. 普通紙を給紙トレイの右側に置きます。印刷面を下に向けて置いてください。

   注記 レターヘッド用紙を使用している場合、レターヘッドのある面を下にして、レターヘッド側をプリンタに向けます。

4. 用紙をプリンタの奥まで押し入れます。
5. 用紙ガイドを移動して、用紙の端にぴったりとそろえます。

6. 排紙トレイを下げます。

印刷

1. [プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックス を開きます。
2. **[印刷機能のショートカット]** タブをクリックします。
3. **[印刷機能のショートカット]** タブで **[プレゼンテーション印刷]** をクリックし、次に以下の印刷設定を指定します。
   – **[用紙の種類]**：**[普通紙]**
   – **[用紙サイズ]**：適切な用紙のサイズ
4. 必要に応じてその他の印刷設定を選択し、**[OK]** をクリックします。

[プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックスの各機能については、ヘルプ をクリックしてください。

封筒の印刷

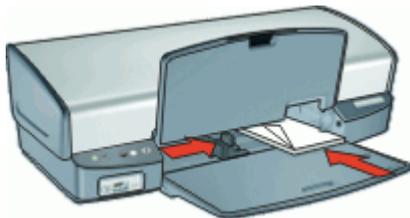
注意事項

- 以下のような封筒は使用しないでください。
  – 留め金や窓付きの封筒
  – 分厚い封筒、規格外の封筒、端がカールしている封筒
  – 光沢仕上げや立体加工の封筒
  – しわや破れなどの損傷のある封筒
- 封筒の印刷は、1 枚でも複数でも可能です。
- 給紙トレイに入れる前に、封筒の端をそろえてください。
- 給紙トレイの容量を超えないでください。 封筒 10 枚.

印刷の準備

1. 排紙トレイを上げ、次に給紙トレイからすべての用紙を取り除きます。
2. 用紙ガイドを一番左まで移動します。
3. 封筒をトレイの右側に置きます。印刷面を下に向けて置いてください。封筒のフタが左側にくるようにします。
4. 封筒の束をプリンタの奥まで押し入れます。
5. 用紙ガイドを移動して、封筒の端にぴったりとそろえます。

6. 排紙トレイを下げます。

印刷

1. [プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックス を開きます。
2. **[基本設定]** タブをクリックし、以下の印刷設定を選択します。
   – **[用紙の種類]**：**[普通紙]**
   – **[サイズ]**：適切な封筒のサイズ
3. 必要に応じてその他の印刷設定を選択し、**[OK]** をクリックします。

[プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックスの各機能については、ヘルプ をクリックしてください。

ポストカードの印刷

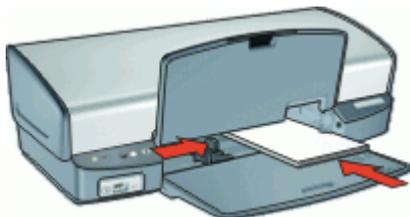
注意事項

給紙トレイの容量を超えないでください。 はがき 30 枚.

印刷の準備

1. 排紙トレイを上げ、次に給紙トレイからすべての用紙を取り除きます。
2. 用紙ガイドを一番左まで移動します。
3. カードを給紙トレイの右側に置きます。印刷面を下にし、カードの短辺をプリンタに向けてセットします。
4. カードをプリンタの奥まで押し入れます。
5. 用紙ガイドを移動して、カードの端にぴったりとそろえます。

6. 排紙トレイを下げます。

印刷

1. [プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックス を開きます。
2. **[基本設定]** タブをクリックし、以下の印刷設定を指定します。
   – **[用紙の種類]**：**[詳細]**、**[特殊用紙]** の順にクリックし、適切なカードの種類を選択します。
   – **[印刷品質]**：**[きれい]** または **[高画質]**
   – **[サイズ]**：適切なカードのサイズ
3. 必要に応じてその他の印刷設定を選択し、**[OK]** をクリックします。

[プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックスの各機能については、ヘルプ をクリックしてください。

注記　用紙切れのメッセージが表示された場合、用紙切れメッセージの対処方法を参照してください。

はがきの印刷

(日本のみ)

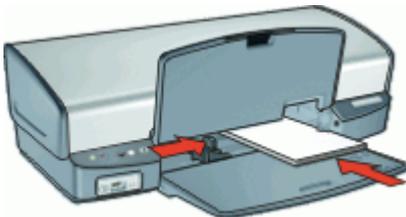
注意事項

給紙トレイの容量を超えないでください。 はがき 30枚

印刷の準備

1. 排紙トレイを上げ、次に給紙トレイからすべての用紙を取り除きます。
2. 用紙ガイドを一番左まで移動します。
3. カードを給紙トレイの右側に置きます。印刷面を下にし、カードの短辺をプリンタに向けてセットします。
4. カードをプリンタの奥まで押し入れます。
5. 用紙ガイドを移動して、カードの端にぴったりとそろえます。

6. 排紙トレイを下げます。

印刷

1. [プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックス を開きます。
2. **[基本設定]** タブをクリックし、以下の印刷設定を指定します。
   – **[用紙の種類]**：**[詳細]**、**[はがき]** の順にクリックし、適切なはがきの種類を選択します。
   – **[印刷品質]**：**[きれい]** または **[高画質]**
   – **[サイズ]**：適切なはがきのサイズ
3. 必要に応じてその他の印刷設定を選択し、**[OK]** をクリックします。

[プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックスの各機能については、ヘルプ をクリックしてください。

注記　用紙切れのメッセージが表示された場合、用紙切れメッセージの対処方法を参照してください。

インデックスカードおよびその他の小さなメディアの印刷

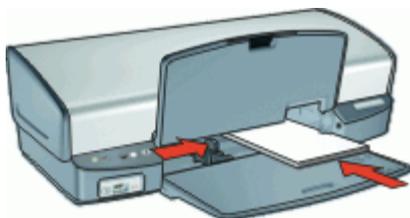
注意事項

給紙トレイの容量を超えないでください。 カード 30枚.

印刷の準備

1. 排紙トレイを上げ、次に給紙トレイからすべての用紙を取り除きます。
2. 用紙ガイドを一番左まで移動します。
3. カードを給紙トレイの右側に置きます。印刷面を下にし、カードの短辺をプリンタに向けてセットします。
4. カードをプリンタの奥まで押し入れます。
5. 用紙ガイドを移動して、カードの端にぴったりとそろえます。

6. 排紙トレイを下げます。

印刷

1. [プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックス を開きます。
2. **[基本設定]** タブをクリックし、以下の印刷設定を指定します。
   – **[用紙の種類]**：**[普通紙]**
   – **[サイズ]**：適切なカードのサイズ
3. 必要に応じてその他の印刷設定を選択し、**[OK]** をクリックします。

[プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックスの各機能については、ヘルプ をクリックしてください。

注記　用紙切れのメッセージが表示された場合、用紙切れメッセージの対処方法を参照してください。

ラベル紙の印刷

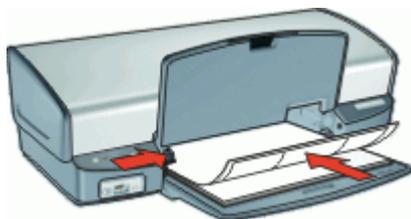
注意事項

- インクジェットプリンタ専用のラベル紙のみ (紙製、プラスチック製、または透明) を使用してください。
- 使いかけのラベル紙は使用しないでください。
- ラベル紙の表面がべとついている、しわがある、台紙からはがれかけているといった場合は、ラベル紙を使用しないでください。
- 給紙トレイの容量を超えないでください。ラベル 20 枚 (レターまたは A4 サイズのシートのみ使用)

印刷の準備

1. 排紙トレイを上げ、次に給紙トレイからすべての用紙を取り除きます。
2. 用紙ガイドを一番左まで移動します。
3. ラベル紙のシートが互いにくっつかないように、端をパラパラとめくってから、ラベル紙の端をそろえます。
4. ラベル紙を給紙トレイの右側に置きます。ラベルのある面を下に向けてください。
5. 用紙をプリンタの奥まで押し入れます。
6. 用紙ガイドを移動して、用紙の端にぴったりとそろえます。

7. 排紙トレイを下げます。

印刷

注記　お使いのアプリケーションにラベル紙の印刷機能がある場合は、アプリケーションの説明に従ってください。この機能がない場合は、以下の手順に従います。

1. [プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックス を開きます。
2. **[印刷機能のショートカット]** タブをクリックします。

3. **[印刷機能のショートカット]** タブで **[通常印刷]** をクリックし、次に以下の印刷設定を指定します。
   – **[用紙の種類]**：**[普通紙]**
   – **[用紙サイズ]**：適切な用紙のサイズ
4. **[OK]** をクリックします。

[プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックスの各機能については、ヘルプ をクリックしてください。

HP CD/DVD タトゥーの印刷

注記　この機能は、ご利用になれない国/地域があります。

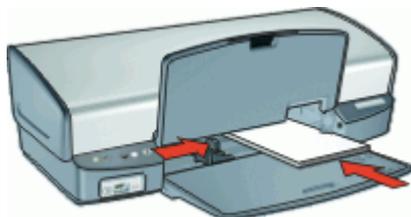
注意事項

- 最新の印刷に関するヒントについては、CD/DVD タトゥー紙に付属の手順を参照してください。
- プリンタへの損傷を防ぐため、CD/DVD タトゥー紙は何度も給紙しないでください。
- CD/DVD タトゥーの裏地シートがきちんと貼られており、はがれた部分がないことを確認してください。CD/DVD タトゥーから保護用の裏地シートをはがすと、印刷中にプリンタに損傷を与える可能性があります。
- 保護用の裏地シートがはがれていたり、しわが寄っていたり、丸くカールしていたり、傷がついている CD/DVD タトゥーの使用は避けてください。
- 給紙トレイの容量を超えないでください。 CD/DVD タトゥー用紙 1 枚.

印刷の準備

1. 排紙トレイを上げ、次に給紙トレイからすべての用紙を取り除きます。
2. 用紙ガイドを一番左まで移動します。
3. 1 枚の CD/DVD タトゥーを給紙トレイの右側に置きます。印刷面を下に向けて置いてください。
4. 用紙をプリンタの奥まで押し入れます。
5. 用紙ガイドを移動して、用紙の端にぴったりとそろえます。

6. 排紙トレイを下げます。

印刷

1. [プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックス を開きます。
2. **機能** タブをクリックし、以下の順序で印刷設定を指定します。
   – **[サイズ]** : **[5x7 インチ]**
   – **[用紙の種類]** : **[詳細]**、**[特殊用紙]** の順にクリックし、**[HP CD/DVD タトゥー]** をクリックします。
   – **[印刷品質]** : **[高画質]**
3. 必要に応じてその他の印刷設定を選択し、**[OK]** をクリックします。

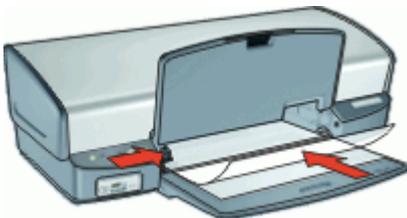
[プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックスの各機能については、ヘルプ をクリックしてください。

OHP フィルムの印刷

注意事項

- 最高の印刷品質を得るには、プレミアム OHP フィルムを使用してください。
- 給紙トレイの容量を超えないでください。 OHPフィルム 30枚.

印刷の準備

1. 排紙トレイを上げ、次に給紙トレイからすべての用紙を取り除きます。
2. 用紙ガイドを一番左まで移動します。
3. OHP フィルムをトレイの右側に置きます。印刷面を下にし、粘着テープを上にして、粘着テープ側をプリンタに向けてセットします。
4. 粘着テープが互いにくっつかないように、OHP フィルムを注意深くプリンタに押し入れます。
5. 用紙ガイドを移動して、OHP フィルムの端にぴったりとそろえます。

6. 排紙トレイを下げます。

印刷

1. [プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックス を開きます。
2. **[印刷機能のショートカット]** タブをクリックします。

3. **[印刷機能のショートカット]** タブで **[プレゼンテーション印刷]** をクリックし、次に以下の印刷設定を指定します。
   – **[用紙の種類]**：**[詳細]** をクリックし、適切な OHP フィルムを選択します。
   – **[用紙サイズ]**：適切な用紙のサイズ
4. 必要に応じてその他の印刷設定を選択し、**[OK]** をクリックします。

[プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックスの各機能については、ヘルプ をクリックしてください。

ブローシャの印刷

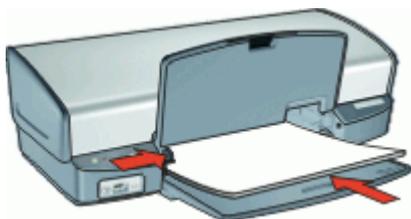
注意事項

- フチ無しブローシャをインクバックアップ モードで印刷しないでください。プリンタには常に 2 つのプリントカートリッジを取り付けておきます。
  詳細については、インクバックアップモードを参照してください。
- アプリケーションでファイルを開いて、ブローシャのサイズを指定します。ブローシャを印刷する用紙サイズに対応したサイズにしてください。
- 給紙トレイの容量を超えないでください。 ブローシャ用紙 20 枚.

印刷の準備

1. 排紙トレイを上げます。
2. 用紙ガイドを一番左まで移動します。
3. 用紙を給紙トレイの右側に置きます。印刷面を下に向けて置いてください。
4. 用紙をプリンタの奥まで押し入れます。
5. 用紙ガイドを移動して、用紙の端にぴったりとそろえます。

6. 排紙トレイを下げます。

印刷

1. [プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックス を開きます。
2. **[基本設定]** タブをクリックします。
3. フチ無しのブローシャを印刷する場合、**[フチ無し印刷]** チェックボックスを選択します。

4. 以下の印刷設定を選択します。
   – **[印刷品質]** : **[高画質]**
   – **[用紙の種類]** : **[詳細]** をクリックし、適切な HP インクジェット用紙を選択します。
   – **印刷の向き** : **[縦]** または **[横]**
   – **[サイズ]** : 適切な用紙のサイズ
   – **[両面印刷]** : **[手動]**
   詳細については、両面印刷を参照してください。
5. **[OK]** をクリックして印刷します。

[プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックスの各機能については、ヘルプ をクリックしてください。

グリーティングカードの印刷

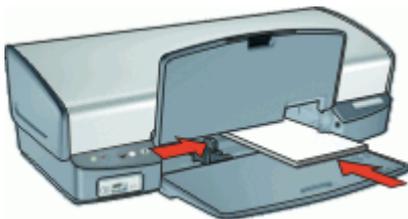
グリーティングカード

- 折りたたまれているカードは、開いてから給紙トレイにセットします。
- 最高の印刷品質を得るには、グリーティングカード用紙を使用してください。
- 給紙トレイの容量を超えないでください。 カード 20枚.

印刷の準備

1. 排紙トレイを上げ、次に給紙トレイからすべての用紙を取り除きます。
2. 用紙ガイドを一番左まで移動します。
3. グリーティングカードが互いにくっつかないように端をパラパラとめくり、カードの端をそろえます。
4. グリーティングカードを給紙トレイの右側に置きます。印刷面を下に向けて置いてください。
5. カードをプリンタの奥まで押し入れます。
6. 用紙ガイドを移動して、カードの端にぴったりとそろえます。

7. 排紙トレイを下げます。

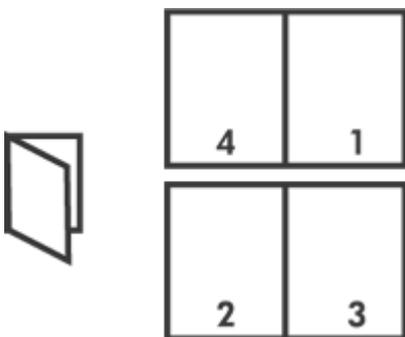
印刷

注記　お使いのアプリケーションにグリーティングカードの印刷機能がある場合は、アプリケーションの説明に従ってください。この機能がない場合は、以下の手順に従います。

1. [プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックス を開きます。
2. **[基本設定]** タブをクリックし、以下の印刷設定を指定します。
   – **印刷品質** : **[きれい]**
   – **用紙の種類** : **[詳細]** をクリックし、適切なカードの種類を選択します。
   – **用紙サイズ** : 適切なカードのサイズ
3. 必要に応じてその他の印刷設定を選択し、**[OK]** をクリックします。

[プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックスの各機能については、ヘルプ をクリックしてください。

見開きの印刷

ブックレット印刷では、文書を見開き状に折りたたんだときに印刷順序が正しくなるよう、文書のページを自動的に配置して、サイズを変更します。

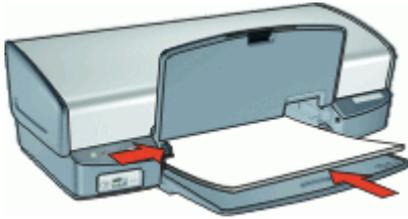
たとえば、4 ページの見開きをページの両面に印刷すると、ページの順序が次のように変更されて印刷されます。

注意事項

給紙トレイの容量を超えないでください。 用紙 100 枚.

印刷の準備

1. 排紙トレイを上げます。
2. 用紙ガイドを一番左まで移動します。
3. 普通紙を給紙トレイの右側に置きます。印刷面を下に向けて置いてください。
4. 用紙をプリンタの奥まで押し入れます。
5. 用紙ガイドを移動して、用紙の端にぴったりとそろえます。

6. 排紙トレイを下げます。

印刷

1. [プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックス を開きます。
2. **[印刷機能のショートカット]** タブをクリックします。
3. **[印刷機能のショートカット]** 一覧で、**[両面印刷]** をクリックします。
4. **[両面印刷]** ドロップダウン リストで、以下の綴じオプションのいずれかをクリックします。
   – **[左綴じ]**
   – **[右綴じ]**
5. 必要に応じてその他の印刷設定を選択し、**[OK]** をクリックします。
6. 指示が表示されたら、印刷された用紙を次の図のように用紙トレイにセットし直します。

7. **[継続]** をクリックして、ブックレット印刷を完了します。

[プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックスの各機能については、ヘルプ をクリックしてください。

ポスターの印刷

注意事項

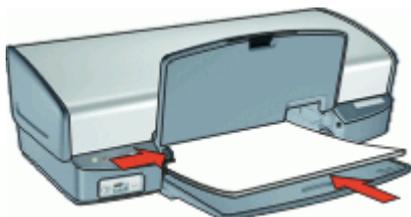
- ポスター印刷では、1 枚のポスターの部分部分は、テープで貼り合わせることができるよう各シートに自動的に印刷されます。ポスターの各部を印刷した後に、各用紙の端を切り取ってテープで貼り合わせます。

- 給紙トレイの容量を超えないでください。 用紙 100 枚.

印刷の準備

1. 排紙トレイを上げます。
2. 用紙ガイドを一番左まで移動します。
3. 普通紙を給紙トレイの右側に置きます。印刷面を下に向けて置いてください。
4. 用紙をプリンタの奥まで押し入れます。
5. 用紙ガイドを移動して、用紙の端にぴったりとそろえます。

6. 排紙トレイを下げます。

印刷

1. [プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックス を開きます。
2. **[基本設定]** タブをクリックし、以下の印刷設定を指定します。
   – **[用紙の種類]**：**[普通紙]**
   – **印刷の向き**：**[縦]** または **[横]**
   – **[サイズ]**：適切な用紙のサイズ
3. **[詳細設定]** タブをクリックし、**[プリンタの機能]** をクリックします。
4. **[ポスター印刷]** ドロップダウン リストで、ポスターの枚数を選択します。
5. **[タイルの選択]** ボタンをクリックします。
6. 選択したタイルの数がポスターの枚数と一致していることを確認し、**[OK]** をクリックします。
7. 必要に応じてその他の印刷設定を選択し、**[OK]** をクリックします。

[プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックスの各機能については、ヘルプ をクリックしてください。

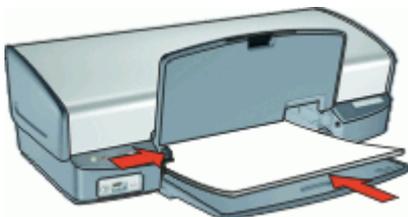
アイロンプリント紙の印刷

注意事項

- 左右反転で印刷した場合、テキストと画像はコンピュータ画面の表示の左右が反転した状態になります。

- 給紙トレイの容量を超えないでください。 アイロンプリント紙 12 枚.

印刷の準備

1. 排紙トレイを上げ、次に給紙トレイからすべての用紙を取り除きます。
2. 用紙ガイドを一番左まで移動します。
3. アイロンプリント紙を給紙トレイの右側に置きます。印刷面を下に向けて置いてください。
4. 用紙をプリンタの奥まで押し入れます。
5. 用紙ガイドを移動して、用紙の端にぴったりとそろえます。

6. 排紙トレイを下げます。

印刷

注記　お使いのアプリケーションにアイロンプリント機能がある場合は、アプリケーションの説明に従ってください。この機能がない場合は、以下の手順に従います。

1. [プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックス を開きます。
2. **[基本設定]** タブをクリックし、以下の印刷設定を指定します。
   - **[印刷品質]**：**[きれい]** または **[高画質]**
   - **[用紙の種類]**：**[詳細]**、**[特殊用紙]** の順にクリックし、**[HP アイロンプリント紙]** をクリックします。
   - **[サイズ]**：適切な用紙のサイズ
3. **[詳細設定]** タブをクリックします。
4. **[プリンタの機能]** をクリックし、**[左右反転]** を **[On]** に設定します。

注記 アイロンプリント紙のアプリケーションによっては、左右反転の印刷が不要な場合があります。

5. 必要に応じてその他の印刷設定を選択し、**[OK]** をクリックします。

[プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックスの各機能については、ヘルプ をクリックしてください。

9 印刷のヒント

時間の節約

- 印刷機能のショートカット タブを使用します。
- ページを印刷する 順序 を設定します。

コストの節約

- 高速印刷/エコノミー印刷 を使用します。
- 1 枚の用紙に複数のページを印刷します。
- グレースケール で印刷します。
- 両面印刷します。
- 写真の印刷にはエヴリデイフォト用紙を使用して、コストとインクの量を節約します。

印刷結果の品質向上

- 印刷前に文書をプレビューします。
- ユーザー定義用紙サイズで印刷します。
- 適切な用紙の種類を選択します。
- 印刷速度と品質を変更します。
- 印刷時の解像度 を確認します。
- 最大 dpi を使って印刷解像度を最高にします。
- 必要に応じて文書のサイズを変更します。

印刷機能のショートカット

印刷機能のショートカットを使用して、頻繁に使用する印刷設定で印刷することができます。プリンタソフトウェアの [印刷機能のショートカット] 一覧には、あらかじめ設定された印刷機能へのショートカットがいくつか用意されています。

注記　印刷機能のショートカットを選択すると、それに適した印刷オプションが自動的に表示されます。そのままの設定を使用するか、変更することができます。

印刷機能のショートカットの使用

[印刷機能のショートカット] タブでは、以下のプリントタスクを設定できます。

- 通常印刷
- 写真印刷 (フチ無し)
- 写真印刷 (フチ有り)
- 高速印刷/エコノミー印刷
- プレゼンテーション印刷
- 両面印刷

自分専用の印刷機能のショートカットを作成することもできます。

印刷機能のショートカットの作成

[印刷機能のショートカット] 一覧内のショートカットのほかに、自分専用のショートカットを作成することができます。

例えば、OHP フィルムに印刷することが多い場合、印刷機能のショートカットを作成するには、[プレゼンテーション印刷] ショートカットを選択し、用紙の種類を HP プレミアム Inkjet OHP フィルムに変更して、変更したショートカットに [OHP フィルムのプレゼンテーション] といった新しい名前をつけて保存します。印刷機能のショートカットを作成した後は、OHP フィルムを印刷する際にそのショートカットを選択するだけでよく、印刷のたびに印刷設定を変更する必要はありません。

印刷機能のショートカットを作成するには

1. [プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックス を開きます。
2. **[印刷機能のショートカット]** タブをクリックします。
3. **[印刷機能のショートカット]** 一覧で、ショートカットを 1 つをクリックします。
   選択した印刷機能のショートカットの印刷設定が表示されます。
4. 既存の印刷設定を新しい印刷機能のショートカットで使用する設定に変更します。
5. **[ここに新しいショートカット名を入力してください]** ボックスに新しいショートカットの名前を入力して、**[保存]** をクリックします。
   印刷機能のショートカットがリストに追加されます。

印刷機能のショートカットを削除するには

1. [プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックス を開きます。
2. **[印刷機能のショートカット]** タブをクリックします。
3. **[印刷機能のショートカット]** 一覧で、削除する印刷機能のショートカットをクリックします。
4. **[削除]** をクリックします。
   印刷機能のショートカットがリストから削除されます。

注記　削除できるのは作成したショートカットのみです。HP によりあらかじめ設定されているショートカットは削除できません。

高速印刷/エコノミー印刷

ドラフト品質の印刷物をすばやく作成するには、高速印刷/エコノミー印刷を使用します。

高速印刷/エコノミー印刷を使用するには

1. [プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックス を開きます。
2. **[印刷機能のショートカット]** タブをクリックします。
3. **[印刷機能のショートカット]** 一覧で、**[高速印刷/エコノミー印刷]** をクリックします。
4. 必要な印刷設定を設定し、**[OK]** をクリックします。

通常印刷

[通常印刷] を使用すると、文書をすばやく印刷できます。

- 文書
- 電子メール

プレゼンテーション印刷

プレゼンテーション印刷を使用すると、以下のような高品質の文書を印刷できます。

- レター
- ブローシャ
- OHP フィルム

用紙の種類の選択

文書を高品質で印刷する場合は、特定の用紙の種類を選択することをお勧めします。

特定の用紙の種類を選択するには

1. [プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックス を開きます。
2. **[基本設定]** タブをクリックします。
3. **[用紙の種類]** ドロップダウン リストで、**[詳細]** をクリックし、使用する用紙の種類を選択します。
4. **[OK]** をクリックします。
5. 必要に応じてその他の印刷設定を選択し、**[OK]** をクリックします。

印刷速度と品質の変更

HP Deskjetは、選択した用紙の種類の設定で、印刷の品質と速度を自動的に設定します。印刷品質設定を変更して、速度と印刷の品質をカスタマイズすることもできます。

印刷品質の設定

- **[はやい (最速)]** は最速の印刷速度、最少のインク量でドラフト品質の印刷を行います。
- **[はやい（標準）]** は、[はやい (最速)] 設定よりも高品質の出力を行い、[きれい] 設定よりも速く印刷します。
- **[きれい]** は、印刷品質と速度の最適なバランスがとれた印刷を行います。たいていの文書の印刷に適しています。
- **[高画質]** は、高品質と速度の最適なバランスがとれた印刷を行います。高画質印刷に適しています。 たいていの文書では、[高画質] 設定にすると [きれい] 設定より印刷が遅くなります。
- **[最大 dpi]** は HP Deskjet の印刷解像度 (dpi) を最適化します。 最大 dpi で印刷すると、他の設定よりも印刷時間が長くなり、大量のディスク容量が必要になります。 詳細については、最大 dpiを参照してください。

印刷速度と品質を選択するには

1. [プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックス を開きます。
2. **[基本設定]** タブをクリックします。
3. **[用紙の種類]** ドロップダウン リストで、セットした用紙の種類を選択します。
4. **[印刷品質]** ドロップダウン リストで、プロジェクトに適した印刷品質の設定を選択します。

印刷解像度

プリンタソフトウェアは、印刷解像度を dpi (1 インチあたりのドット数) で表します。この dpi は用紙の種類やプリンタソフトウェアで選択する印刷品質によって異なります。

印刷時の解像度を確認するには

1. [プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックス を開きます。
2. **[基本設定]** タブをクリックします。
3. **[用紙の種類]** ドロップダウン リストで、セットした用紙の種類を選択します。
4. **[印刷品質]** ドロップダウン リストで、プロジェクトに適した印刷品質の設定を選択します。
5. **[解像度]** ボタンをクリックして、印刷解像度の dpi を表示します。

最大 dpi

最大 dpi モードを使用すると、高品質で鮮明な画像を印刷できます。

最大 dpi モードの効果を最大限に発揮するには、デジタル写真などの 高品質な画像の印刷に使用してください。[最大 dpi] 設定を選択すると、HP Deskjet の印刷に最適なインチあたりのドット数 (dpi) が表示されます。

最大 dpi で印刷すると、他の設定よりも印刷時間が長くなり、大量のディスク容量が必要になります。

注記　フォトプリントカートリッジも取り付けると印刷品質が向上します。フォトプリントカートリッジが HP Deskjet に含まれていない場合は、別途お買い求めいただけます。

最大 dpi モードで印刷するには

1. [プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックス を開きます。
2. **[基本設定]** タブをクリックします。
3. **[用紙の種類]** ドロップダウン リストで、**[詳細]** をクリックし、適切な用紙の種類を選択します。
4. **[印刷品質]** ドロップダウン リストで、**[最大 dpi]** をクリックします。

   注記　HP Deskjet で印刷できる最大 dpi を確認するには、**[解像度]** を クリックしてください。

5. 必要に応じてその他の印刷設定を選択し、**[OK]** をクリックします。

グレースケールで印刷

グレースケールで印刷するには

1. [プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックス を開きます。
2. **[カラー]** タブをクリックします。
3. **[グレースケールで印刷]** をクリックします。
4. **[グレースケールで印刷]** ドロップダウン リストで、オプションを 1 つ選択します。
5. 必要に応じてその他の印刷設定を選択し、**[OK]** をクリックします。

印刷順序の設定

複数ページにわたる文書の印刷順序を指定できます。

印刷順序を設定するには

1. [プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックス を開きます。
2. **[詳細設定]** タブをクリックします。
3. **[ドキュメントのオプション]** を選び、**[レイアウトオプション]** をクリックします。
4. 以下の **[ページの順序]** のいずれかのオプションを選択します。
   – **[前から後ろへ]**：文書の最初のページを最後に印刷します。この設定を使用すると、印刷されたページを並べ替える手間を省くことができます。この設定は、ほとんどの印刷ジョブに適しています。
   – **[後ろから前へ]**：文書の最後のページを最後に印刷します。
5. 必要に応じてその他の印刷設定を選択し、**[OK]** をクリックします。

ユーザー定義用紙サイズの設定

特殊な用紙サイズに印刷するには、**[ユーザー定義用紙サイズ]** ダイアログ ボックスを使用します。

注記　この機能は、用紙の種類によってはご利用になれません。

ユーザー定義用紙サイズを定義するには

1. [プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックス を開きます。
2. **[基本設定]** タブをクリックします。
3. **[サイズ]** ドロップダウン リストで、**[ユーザー設定]** を選択します。
   [ユーザー定義用紙サイズ] ダイアログ ボックスが表示されます。
4. **[名前]** ボックスに、ユーザー定義用紙サイズの名前を入力します。
5. **[幅]** および **[長さ]** ボックスに、ユーザー定義用紙サイズの寸法を入力します。
   [幅] および [長さ] の下に最小および最大の用紙の寸法が表示されます。
6. 単位に**[インチ]** または **[ミリメートル]** のいずれかを選択します。
7. **[保存]** をクリックしてユーザー定義用紙サイズを保存します。
8. **[OK]** をクリックして、**[ユーザー定義用紙サイズ]** ダイアログ ボックスを閉じます。
9. ユーザー定義用紙サイズを使用するには、**[サイズ]** ドロップダウン リストで、その名前を選択します。

1 枚の用紙に複数のページを印刷する

このプリンタソフトウェアでは、文書の複数のページを 1 枚の用紙に印刷できます。文書のテキストや画像のサイズは、印刷するページに収まるように自動的に変更されます。

1 枚の用紙に複数のページを印刷するには

1. [プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックス を開きます。
2. **[基本設定]** タブをクリックします。
3. **[1 枚の用紙に印刷するページ数]** ドロップダウン リストから、各用紙に印刷するページの数を選択します。
4. **[ページの順序]** ドロップダウン リストで、各ページのレイアウトを選択します。
   印刷順序のプレビューが [基本設定] タブの一番上に表示されます。
5. 必要に応じてその他の印刷設定を選択し、**[OK]** をクリックします。

文書のサイズ変更

プリンタソフトウェアを使用すると、特定の用紙サイズに設定されている文書を別の用紙サイズで印刷できます。適切な用紙サイズを使用できない場合、この機能が役立ちます。

たとえば、文書にレターサイズの用紙を設定したが、レターサイズの用紙を使用できない場合は、別の用紙サイズで文書を印刷できます。

用紙サイズに合わせて文書サイズを調整するには

1. [プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックス を開きます。
2. **[基本設定]** タブをクリックします。
3. **[用紙に合わせて調節]** チェックボックスを選択し、ドロップダウン リストから印刷する用紙サイズを選択します。
   印刷する用紙サイズは、文書を書式設定した用紙のサイズではなく、文書を印刷する用紙のサイズです。
4. 必要に応じてその他の印刷設定を選択し、**[OK]** をクリックします。

印刷プレビュー

印刷プレビュー機能を使用して、文書を印刷する前に画面上に印刷結果を表示します。印刷結果が正しくない場合は印刷ジョブをキャンセルし、必要に応じて印刷設定を調整します。

印刷する文書をプレビューするには

1. [プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックス を開きます。
2. **[基本設定]** タブまたは **[カラー]** タブをクリックします。
3. **[印刷プレビューの表示]** チェックボックスをオンにします。
4. 必要に応じてその他の印刷設定を選択し、**[OK]** をクリックします。
   文書を印刷する前に、プレビューが表示されます。
5. 次のいずれかの手順に従ってください。
   – **[OK]** をクリックして、文書を印刷します。
   – **[キャンセル]** をクリックして印刷ジョブをキャンセルします。必要に応じて印刷設定を調整してから、文書を印刷します。

両面印刷

[両面印刷] を使用すると、用紙の両面に印刷できます。用紙の両面印刷は、経済的であると同時に環境を配慮した印刷方法です。

両面文書を印刷するには

1. [プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックス を開きます。
2. **[印刷機能のショートカット]** タブをクリックします。
3. **[印刷機能のショートカット]** ドロップダウン リストで、**[両面印刷]** をクリックします。

4. **[両面印刷]** ドロップダウン リストで **[手動]** クリックします。
5. 必要に応じてその他の印刷設定を選択し、**[OK]** をクリックします。
   奇数ページが最初に印刷されます。
6. 奇数ページがすべて印刷されたら、印刷されたページを印刷面を上にしてセットし直します。

7. **[継続]** をクリックして偶数ページを印刷します。

両面文書をブック形式で印刷するには、両面文書を綴じる を参照してください。

両面文書を綴じる

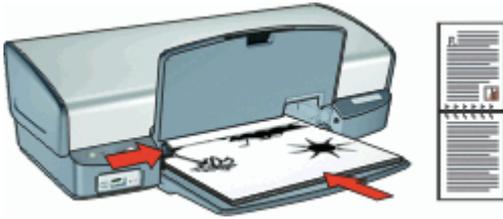
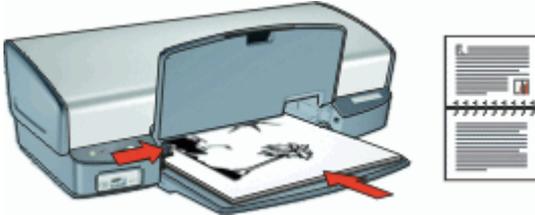
印刷したページを冊子として綴じる場合は、印刷設定をブック形式に設定することができます。

両面文書の綴じ方には、ブック形式 (横綴じ) とタブレット形式 (上綴じ) があります。ブック形式が一般的な綴じ方です。

両面文書をブック形式で印刷するには

➔ 基本的な両面印刷の 手順 に従ってください。

両面文書をタブレット形式で印刷するには

1. [プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックス を開きます。
2. **[基本設定]** タブをクリックします。
3. **[両面印刷]** ドロップダウン リストで **[手動]** クリックします。
4. 以下のチェックボックスをオンにします。
   – **[タブレット形式]**
   – **[レイアウトの保護]**
5. 必要に応じてその他の印刷設定を選択し、**[OK]** をクリックします。
   奇数ページが最初に印刷されます。
6. 奇数ページがすべて印刷されたら、印刷されたページを印刷面を上にしてセットし直します。このとき、用紙の向き (縦または横) に注意してセットしてください。

縦

横

7. **[継続]** をクリックして偶数ページを印刷します。

10 プリンタソフトウェア

- HP Deskjet を通常使うプリンタに設定します。
- すべての文書に対する デフォルト印刷設定 を設定します。
- [プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックス を使用して印刷オプションを選択します。
- ヘルプ を使用して、特定の印刷設定の情報を参照します。
- 各プリントカートリッジのおおよそのインク残量を知るには、インクステータスウィンドウ を参照します。
- 最新の状態を保つには、プリンタソフトウェアのアップデート をダウンロードします。

HP Deskjet を通常使うプリンタに設定

どのソフトウェアプログラムからでも使用できるように、お使いの HP Deskjet を通常使うプリンタに設定することができます。ソフトウェアプログラムの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックする際に、プリンタのドロップダウン リストで HP Deskjet が自動的に選択されます。

Windows 2000 ユーザーの場合

1. Windows のタスク バーで **[スタート]** ボタンをクリックし、**[設定]**、**[プリンタ]** の順に選択します。
2. HP Deskjet のアイコンを右クリックし、**[通常使うプリンタに設定]** をクリックします。

Windows XP ユーザーの場合

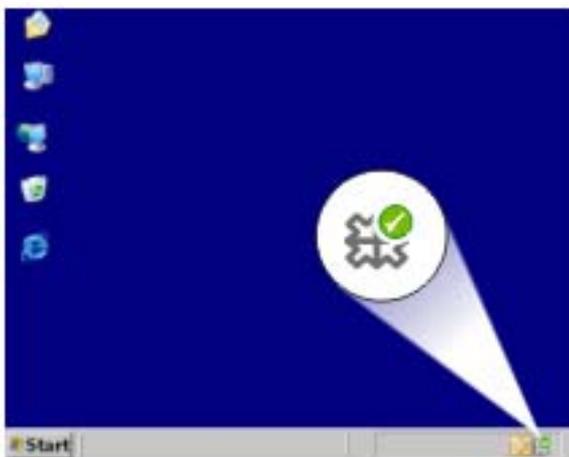
1. Windows のタスク バーで **[スタート]**、**[プリンタと FAX]** の順にクリックします。
2. HP Deskjet のアイコンを右クリックし、**[通常使うプリンタに設定]** をクリックします。

デフォルトの印刷設定

HP Deskjet では、他の設定を指定しない限り、すべての文書にデフォルトの印刷設定が使用されます。

印刷に要する時間を節約するには、デフォルトの印刷設定を頻繁に使用するオプションに設定しておきます。このようにすると、プリンタを使用するたびにオプションを指定する必要がなくなります。

デフォルトの印刷設定を変更するには

1. Windows タスクバーの右側にあるHP Digital Imaging Monitor アイコンをダブルクリックします。

1	HP Digital Imaging Monitor アイコン

HP ソリューションセンターが表示されます。

2. HP ソリューションセンターで、**[設定]** をクリックし、**[印刷設定]** を選択して、**[プリンタ設定]** をクリックします。
3. 印刷設定を変更し、**[OK]** をクリックします。

[プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックス

プリンタは、お使いのコンピュータにインストールされているソフトウェアによって制御されます。プリンタ ソフトウェア (プリンタ ドライバ) を使用して、文書の印刷設定を変更します。

印刷設定を変更するには、[プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックスを開きます。

注記 [プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックスは、[印刷の基本設定] ダイアログ ボックスとも呼ばれます。

[プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックスを開くには

1. 印刷するファイルを開きます。
2. **[ファイル]**、**[印刷]** の順にクリックして、**[プロパティ]** または **[設定]** を選択します。
   [プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックスが表示されます。

注記 [プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックスを開く方法は、お使いのアプリケーションによって異なる場合があります。

ヘルプ

[プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックスの各機能については、ヘルプ をクリックしてください。

ヘルプ

使用可能な印刷オプションについて調べるには、[ヘルプ] を使用します。

ヘルプを使用するには

1. 詳細を表示する機能の上にカーソルを移動します。
2. マウスの右ボタンをクリックします。
   [ヘルプ] ボックスが表示されます。
3. **[ヘルプ]** ボックスにカーソルを合わせ、マウスの左ボタンをクリックします。
   機能の説明が表示されます。

[インクのステータス] ウィンドウ

プリンタがファイルを印刷するたびに [インクのステータス] ウィンドウが表示されます。ウィンドウに各プリントカートリッジのおおよそのインク残量が表示されます。[インクのステータス] ウィンドウを閉じるには、**[閉じる]** をクリックします。

注記　この機能は、動作環境によっては使用できない場合があります。

プリントカートリッジの製品情報

プリントカートリッジの製品情報を得たり HP の Web サイトにアクセスしてプリンタのサプライ品やアクセサリを注文するには **[プリントカートリッジの製品情報]** ボタンをクリックしてください。

[インクのステータス] ウィンドウの表示

印刷時に [インクのステータス] ウィンドウを表示したくない場合は、ウィンドウの左下部にある **[今後、このメッセージを表示しない]** チェックボックスをオンにします。

最初に、印刷時に [インクのステータス] ウィンドウを表示しない設定をしていても、表示するように切り替える場合は、以下の手順に従います。

1. Windows 2000 の場合は **[スタート]** をクリックし、 **[設定]** をクリックします。Windows XP の場合は **[スタート]** をクリックし、 **[プリンタと FAX]** をクリックします。

お使いのコンピュータにインストールされているプリンタを含む一覧が表示されます。
2. プリンタ名を強調表示してから右クリックをして、オプションの一覧を表示します。
3. **[プロパティ]** をクリックします。
[プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックスが表示されます。
4. **[デバイスの設定]** タブをクリックします。
5. **[インクのステータスウィンドウの表示]** には、**[ON]**、次に **[OK]** を順にクリックします。

プリンタソフトウェアアップデートをダウンロードする

常に最新の機能を利用できるように、数か月おきに最新バージョンのプリンタソフトウェアをダウンロードしてください。

プリンタソフトウェアアップデートをダウンロードするには

1. インターネットに接続している事を確認してください。
2. Windows の **[スタート]** メニューで、**[プログラム]** または **[すべてのプログラム]** をクリックし、**[HP]**、**[HP ソフトウェア更新]** の順にクリックします。
[HP Software Update] ウィンドウが表示されます。
3. **[次へ]** をクリックします。
HP Software Update は、プリンタソフトウェアのアップデートに関する HP の Web サイトを検索します。
   – お使いのコンピュータにインストールされているプリンタソフトウェアが最新のバージョンである場合は、**[現在、利用可能な更新はありません]** というメッセージが [HP Software Update] ウィンドウに表示されます。
   – お使いのコンピュータにインストールされているプリンタソフトウェアが最新のバージョンでない場合は、[HP Software Update] ウィンドウにソフトウェアのアップデートが表示されます。
4. 利用可能なソフトウェアのアップデートがある場合、アップデート名の隣のチェックボックスをオンにします。
5. **[インストール]** をクリックします。
6. 画面上の指示に従います。

HP Photosmart ソフトウェアのダウンロード

HP Web サイトからダウンロードしたプリンタソフトウェアのアップデートをインストールしても、お使いのコンピュータに HP Photosmart がインストールされている場合は、更新されません。 HP Photosmart の更新方法については、HP Photosmart ヘルプを参照してください。

11 メンテナンス

- プリントカートリッジの取り付け
- プリントカートリッジの調整
- プリントカートリッジの自動クリーニング
- 印刷品質の調整
- テストページの印刷
- 推定インク残量の表示
- プリンタ本体のメンテナンス
- 皮膚や洋服に付いたインクの除去
- プリントカートリッジの手動クリーニング
- プリントカートリッジのメンテナンス
- プリンタのツールボックス

プリントカートリッジの取り付け

プリントカートリッジを交換する場合、お使いのプリンタに適切なプリントカートリッジを選び、プリントカートリッジホルダに取り付けてください。

- プリントカートリッジの組み合わせ
- 製品番号
- インクバックアップモード
- 取り付け方法

プリントカートリッジの組み合わせ

たいていの文書の印刷には、カラープリントカートリッジと黒プリントカートリッジを使用します。写真の印刷には、フォトプリントカートリッジとカラープリントカートリッジを併用します。

カラープリントカートリッジは、必ずプリントカートリッジホルダの左側に取り付けてください。

黒プリントカートリッジまたはフォトプリントカートリッジは、プリントカートリッジホルダの右側に取り付けます。

製品番号

プリントカートリッジを購入するときは、プリントカートリッジの製品番号を確認します。

製品番号は、以下の 3 つの箇所に記載されています。

- 製品番号ラベル：交換するプリントカートリッジのラベルに記載されています。

1	製品番号ラベル

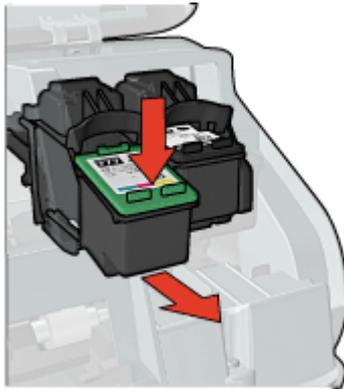
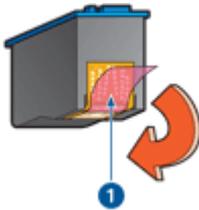
- プリンタのマニュアル：プリントカートリッジの製品番号については、プリンタに付属の『リファレンスガイド』を参照してください。
- [プリントカートリッジについて] ダイアログ ボックス:プリントカートリッジの製品番号については、プリンタの Toolbox を開き、**[推定インク残量]** タブをクリックして、**[プリントカートリッジについて]** ボタンをクリックします。

インクバックアップモード

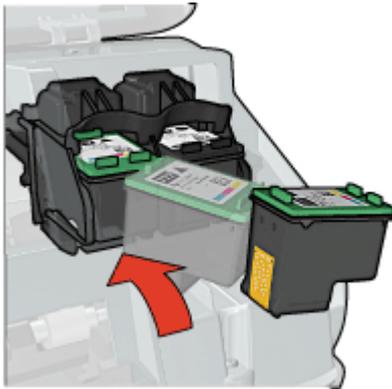
プリンタは、プリントカートリッジが 1 個でも取り付けられていれば動作可能です。詳細については、インクバックアップモードを参照してください。

取り付け方法

プリントカートリッジを取り付けるには

1. プリンタの電源がオンになっていることを確認します。
2. 用紙トレイにレターまたは A4 サイズの白の普通紙をセットします。
3. プリンタのカバーを開けます。
4. プリントカートリッジホルダがプリンタの右側へ移動するので、停止して音が止むまで待ちます。
5. プリントカートリッジを押し下げて、プリントカートリッジホルダから取り外します。

6. 新しいプリントカートリッジをパッケージから取り出して、ビニールテープを注意してはがします。銅版を下にして、プリンタに向けてプリントカートリッジを持ちます。

1	ビニールテープをはがす

注意 プリントカートリッジのインクノズルや銅製の電極部分には手を触れないでください。インク詰まり、損傷、電気の接触不良の原因となります。銅版の部分をはがさないでください。この部分はプリントカートリッジが動作するために必要な部分です。

7. プリントカートリッジを少し上に傾けてホルダに差し込み、カチッと音がするまで押し込みます。

8. プリンタのカバーを閉じます。
   印刷品質を最適化するために、プリントカートリッジを調整します。

プリントカートリッジの保管については、プリントカートリッジのメンテナンスを参照してください。

空のプリントカートリッジのリサイクルについては、HP インクジェットサプライ製品リサイクル プログラムを参照してください。

警告　新品および使用済みのプリントカートリッジは、お子様の手の届かないところへ保管してください。

プリントカートリッジの調整

プリントカートリッジを取り付けたら、最高の印刷品質が得られるようにプリントカートリッジを調整します。

プリンタを調整するには

1. 用紙トレイにレターまたは A4 サイズの未使用の白の普通紙をセットします。
2. プリンタの Toolbox を開きます。
3. **[プリントカートリッジの調整]** クリックします。
4. **[位置調整]** をクリックして画面上の指示に従います。
   HP Deskjet がテストページの印刷、プリントカートリッジの調整、プリンタの位置調整を行います。テストページは、リサイクルまたは破棄してください。

プリントカートリッジの自動クリーニング

印刷されたページの行や点が抜けたり、インクがかすれるときは、プリントカートリッジがインク不足か、クリーニングが必要な可能性があります。詳細については、推定インク残量の表示を参照してください。

プリントカートリッジのインクが不足していない場合は、プリントカートリッジを自動的にクリーニングさせます。

プリントカートリッジをクリーニングするには

1. プリンタの Toolbox を開きます。
2. **[プリントカートリッジのクリーニング]** をクリックします。
3. **[クリーニング]** をクリックして画面上の指示に従います。

クリーニング後も印刷されない点や線がある場合は、プリントカートリッジの接触部分を手動でクリーニングしてください。

注意　不必要なクリーニングは行わないでください。不必要なクリーニングを行うとインクが無駄になり、またプリントカートリッジの寿命も短くなります。

印刷品質の調整

印刷品質の調整は、カラープリントカートリッジと黒プリントカートリッジを使って印刷した文書に、薄いまたは濃い横線が入る場合に行ってください。

印刷品質の調整を行う前に、プリントカートリッジをクリーニングして、文書をもう一度印刷してみてください。それでも横線が入る場合は、印刷品質の調整を行ってください。

印刷品質を調整するには

1. 用紙トレイにレターまたは A4 サイズの未使用の白の普通紙をセットします。
2. プリンタに黒とカラーの両方のプリントカートリッジが取り付けられていることを確認してください。
3. プリンタの Toolbox を開きます。
4. **[印刷品質の調整]** をクリックします。
5. **[継続]** ボタンをクリックして画面上の指示に従います。

テストページの印刷

印刷設定の変更後にテストページを印刷して、変更の結果を確認することができます。

テストページを印刷するには

1. プリンタの Toolbox を開きます。
2. **[テストページの印刷]** ボタンをクリックして画面の指示に従います。

推定インク残量の表示

プリンタに取り付けられているプリントカートリッジの推定インク残量を表示するには、以下の手順に従います。

1. プリンタの Toolbox を開きます。
2. **[推定インク残量]** タブをクリックします。

注記　プリントカートリッジがプリンタに取り付けられる前に使用されたものであれば、推定インク残量は [推定インク残量] タブに表示されません。

[推定インク残量] タブでは、プリントカートリッジの製品情報も参照できます。この情報を表示するには、**[プリントカートリッジの製品情報]** ボタンをクリックします。

プリンタ本体のメンテナンス

HP Deskjet はインクを細かい霧状にして用紙に吹き付けるため、インクの汚れが付着することがあります。

汚れ、シミ、乾燥したインクをプリンタの外側から除去するには

1. HP Deskjet の電源を切り、電源コードを抜きます。
2. 軽く水で濡らした柔らかい布で、HP Deskjet の外側を拭きます。

注意　洗剤は使用しないでください。家庭用クリーナや洗剤はプリンタの表面を傷つけるおそれがあります。プリンタの内部を濡らさないでください。プリントカートリッジホルダーがスライドする金属の棒には潤滑油等を差さないでください。ホルダが移動するときには、通常、ノイズが発生します。

皮膚や洋服に付いたインクの除去

皮膚や洋服に付いたインクを取り除くには、以下の手順に従います。

付着面	対処法
皮膚	石鹸で洗います。
白い繊維	塩素系漂白剤を使用し、**冷水**で洗います。
色物繊維	アンモニア液を使用し、**冷水**で洗います。

注意　インクを繊維から取り除く際は、常に冷水を使用してください。温湯や熱湯で洗うと、繊維にインクが染み込んでしまうことがあります。

プリントカートリッジの手動クリーニング

ほこりの多い環境で HP Deskjet を使用すると、プリントカートリッジの接触部分に細かいほこりがたまります。ほこりがあると、印刷したページでインクがかすれたり、線が欠けたりします。プリントカートリッジの接触部分を手動でクリーニングすることで、このような問題を解決することができます。

プリントカートリッジのクリーニングには以下のものが必要です。

- 蒸留水 (水道水にはプリントカートリッジに損傷を与える可能性がある汚染物質が含まれている場合があります)
- 綿棒、またはプリントカートリッジに糸くずのつかない柔らかい布

クリーニングの際はインクが手や洋服につかないように注意してください。

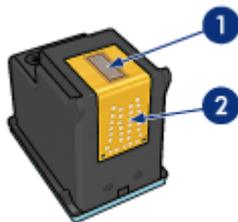
クリーニングの前に

1. HP Deskjet カバーを開きます。
2. プリントカートリッジホルダが HP Deskjet の右側へ移動するので、停止して音が止まるまで待ちます。
3. プリントカートリッジを取り外し、銅板部分を上向きにして紙の上に置きます。

△ 注意　プリントカートリッジを 30 分以上 HP Deskjet の外に放置しないでください。

プリントカートリッジを手動でクリーニングするには

1. 綿棒を蒸留水で少し湿らせ、綿棒の余分な水分を絞ります。
2. 綿棒でプリントカートリッジの銅製の電極部分をやさしく拭きます。

△ 注意　プリントカートリッジのインクノズルには触れないでください。インク詰まり、損傷、電気の接触不良の原因となります。

1	インクノズル (触れないでください)
2	銅製の電極部分

3. 綿棒にインクのカスやほこりが付かなくなるまで繰り返します。
4. HP Deskjet にプリントカートリッジを取り付け、カバーを閉じます。詳細については、取り付け方法を参照してください。

プリントカートリッジのメンテナンス

HP プリントカートリッジのメンテナンスと保管の際はこれらのヒントを参考にして、一定の印刷品質を確保してください。

- メンテナンスのヒント
- 保管のヒント
- プリントカートリッジケース

メンテナンスのヒント

- すべてのインクカートリッジは使用するまで、購入したままの密封パッケージで保管してください。プリントカートリッジは、密封パッケージに入れたまま、使用するまで室温 15～35℃ (59～95°F) で保管してください。
- プリントカートリッジをプリンタに取り付ける準備ができるまで、インクノズルを覆っているビニールテープをはがさないでください。プリントカートリッジからはがしたテープをもう一度カートリッジに貼り付けないでください。テープを再び貼り付けるとプリントカートリッジを損傷する原因となります。

保管のヒント

- プリンタからプリントカートリッジを取り外したら、プラスチックの密閉容器に保管してください。
- インクノズルが下になるように、またインクノズルと容器が接触しないようにしてください。

プリントカートリッジケース

HP フォトプリントカートリッジを購入した場合、プリントカートリッジに付属のケースに入れて保管できます。

プリントカートリッジをプリントカートリッジケースに差し込むには

➔ プリントカートリッジを少し傾けてケースに差し込み、正しい位置にしっかりとはめます。

プリントカートリッジをプリントカートリッジケースから取り外すには

1. ケース上部を押し下げて後方に押し、プリントカートリッジをはずします。
2. ケースからプリントカートリッジを取り出します。

△ **注意** プリントカートリッジを落とさないでください。プリントカートリッジを落とすと損傷する場合があります。

プリンタのツールボックス

プリンタのツールボックスには、プリンタのパフォーマンスを高めるための便利なツールが数多く含まれます。

プリンタのツールボックスでは、以下のようなタスクを実行できます。

- プリントカートリッジの調整
- 印刷品質の調整
- プリントカートリッジのクリーニング
- テストページの印刷
- 推定インク残量の表示

プリンタの [Toolbox] を開くには

1. [プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックス を開きます。
2. **[基本設定]** タブをクリックし、**[プリンタ サービス]** ボタンをクリックします。
   Toolboxが表示されます。

12 トラブルシューティング

インストールの問題

ソフトウェアのインストールプログラムが途中で停止したり、正しく終了しなかった場合、以下のトピックで詳しく確認してください。

- インストールプログラムが停止した
- 「不明なデバイス」メッセージが表示される
- プリンタ名が表示されない

それでも問題が解決されない場合は、www.hp.com/supportの HP テクニカルサポートにお問い合わせください。

インストールプログラムが停止した

新しいハードウェアの検出中にインストールプログラムが停止した場合、以下のいずれかの問題により、通信上の問題が発生しています。

- USB ケーブルが古いか、破損している。
- ウィルス対策プログラムなどのソフトウェアが稼動中である。
- スキャナなどのデバイスがコンピュータに接続されている。

問題を解決するには

1. プリンタ、キーボード、マウス以外の USB デバイスがコンピュータに接続されていないことを確認します。
2. USB ケーブルをいったん外し、再度接続します。

3. プリンタを USB ハブ経由ではなくコンピュータの USB ポートに直接接続します。
4. インストールプログラムでプリンタがまだ検出されない場合は、USB ケーブルを交換して次の手順に進みます。
5. **[キャンセル]** をクリックし、コンピュータを再起動します。
6. 次に、プリンタの電源をオフにし、USB ケーブルと電源ケーブルをプリンタから外します。
7. 実行中のすべてのアプリケーション (ウィルス対策プログラムも含む) を終了します。

   注記 ウィルス対策プログラムを終了するには、製造元の手順に従います。

8. 以下の手順でプリンタソフトウェアを再インストールします。
   a. プリンタソフトウェア CD をドライブに挿入します。
   b. 画面上の指示に従います。インストールプログラムの指示に従って、USB ケーブルと電源コードをプリンタに接続し、プリンタの電源をオンにします。

      注記 USB ケーブルは、ソフトウェアからの指示があるまで接続しないでください。

   c. 画面に表示される指示に従って、インストールを行います。
9. ウィルス対策プログラムを再起動します。

「不明なデバイス」メッセージが表示される

インストール中に、プリンタとコンピュータを USB ケーブルで接続すると「不明なデバイス」メッセージが表示される場合があります。原因として、USB ケーブルに欠陥がある可能性があります。

注記 Windows 2000 をご使用の場合、このメッセージが表示されても問題はありません。ソフトウェアのインストールを続けてください。

問題を解決するには

1. プリンタから USB ケーブルを取り外します。
2. プリンタの電源ケーブルを取り外します。
3. 約 30 秒間待ちます。
4. プリンタに電源コードを再び差し込みます。
5. USB ケーブルをプリンタに接続し直します。
6. まだ「不明なデバイス」メッセージが表示されている場合は、USB ケーブルを交換します。

プリンタ名が表示されない

プリンタソフトウェアは正しくインストールされたようなのに、**[ファイル]** メニューの**[プリント]** をクリックすると表示されるプリンタ一覧、またはコントロールパネルの [プリンタ] フォルダのプリンタ一覧にプリンタ名が表示されない場合は、プリンタソフトウェアを再インストールしてみてください。

プリンタソフトウェアを再インストールするには

1. 実行中のすべてのアプリケーション (ウィルス対策プログラムも含む) を終了します。

   注記　ウィルス対策プログラムを終了するには、製造元の手順に従います。

2. 次の手順で、プリンタソフトウェアをアンインストールします。
   a. プリンタソフトウェア CD をドライブにセットし、画面の指示に従います。

      注記　インストールプログラムが自動的に起動しない場合、Windows のエクスプローラを開き、CD ドライブ文字をクリックし、setup.exe ファイルをダブルクリックします。例えば、D:\setup.exe をダブルクリックします。

   b. 画面で指示されたら、**[すべて削除]** をクリックします。
3. 以下の手順でプリンタソフトウェアを再インストールします。
   a. プリンタソフトウェア CD をドライブに挿入します。
   b. 画面に表示される指示に従って、インストールを行います。
4. ウィルス対策プログラムを再起動します。

印刷されない

- 以下の項目を確認します
- プリンタのランプを確認する
- プリンタケーブルの接続をチェックする
- 印刷キューをクリアする
- それでも印刷できない場合

以下の項目を確認します

印刷できない場合は、以下の状態を確認します。

- プリンタの電源コードがコンセントに差し込まれている。
- ケーブルが確実に接続されている。
- プリンタの電源がオンになっている。
- プリントカートリッジは、お使いのプリンタ用の正しいプリントカートリッジであり、適切に取り付けられている。

詳細については、プリントカートリッジおよび取り付け方法を参照してください。

- 用紙トレイに用紙または他のメディアが正しくセットされている。
- プリンタのカバーを閉じている。
- 後部アクセスドアが取り付けられている。

プリンタのランプを確認する

プリンタのランプはプリンタの状況を表し、起こりうる問題を警告します。

詳細については、プリンタのランプが点灯または点滅しているを参照してください。

プリンタケーブルの接続をチェックする

プリンタとコンピュータが USB で接続されており、互いに通信できない場合は、次のことを行ってください。

- 電源コードがプリンタに接続され、電源コンセントにきちんと差し込まれていることを確認します。
- USB ケーブルを確認します。古いケーブルの場合、正常に機能しない可能性があります。問題が発生した場合、USB ケーブルを交換する必要があります。USB ケーブルの長さが 3 メートル(9.8 フィート) を超えていないことを確認してください。
- プリンタからコンピュータまでの接続状態を確認します。USB ケーブルがプリンタ背面の USB ポートに正しく接続されていることを確認します。また USB ケーブルのもう一方の端がコンピュータの USB ポートに正しく接続されていることを確認します。USB ケーブルを正しく接続した後、プリンタの電源を入れ直します。
- USB ハブを通してプリンタに接続している場合、ハブの電源が入っていることを確認してください。ハブの電源が入っている場合、プリンタをコンピュータに直接接続します。
- USB ケーブルをコンピュータの別の USB ポートに接続します。接続を確認したら、コンピュータを再起動してください。プリンタの電源を入れ直します。

注記　印刷性能を最大にするには、USB 2.0 互換ケーブルを使用してください。

印刷キューをクリアする

印刷ジョブを開始すると、印刷ジョブは「印刷キュー」と呼ばれるリストに送られます。印刷ジョブが完了する前に印刷が中止されると、印刷ジョブは印刷キュー内で保留されることがあります。

印刷キューで保留されていた印刷ジョブを解決しても、印刷キューがまだクリアされずに残っている場合があります。このようなときは、手動で印刷サービスを停止して、もう一度開始する必要があります。

印刷キューで保留されている印刷ジョブを解決するには

1. Windows 2000 の場合は **[スタート] [設定] [プリンタ]** の順にクリックします。Windows XP の場合は **[スタート]** をクリックし、**[プリンタと FAX]** をクリックします。
2. HP Deskjet プリンタの名前をダブルクリックします。
3. **[プリンタ]** メニューをクリックし、**[一時停止]** を選択します。
4. **[プリンタ]** メニューを再びクリックし、**[すべてのドキュメントの取り消し]** を選択します。
5. **[はい]** をクリックして、取り消しを確定します。
6. **[プリンタ]** メニューをクリックし、**[一時停止]** を選択解除します。
7. それでも一覧からドキュメントが消えない場合は、コンピュータを再起動してください。
8. 再起動後も、一覧からドキュメントが消えない場合は、手順 1 から 6 を繰返してください。

印刷サービスを停止して再起動するには

1. Windows 2000 の場合は **[スタート]**、**[コントロールパネル]**、**[管理ツール]** の順にクリックします。Windows XP の場合は **[スタート]**、**[コントロールパネル]**、**[パフォーマンスとメンテナンス]**、**[管理ツール]** の順にクリックします。
2. **[サービス]** をダブルクリックし、次に **[Print Spooler]** をダブルクリックします。
3. **[停止]** をクリックし、次に **[開始]** をクリックして印刷サービスを再起動します。
4. **[OK]** をクリックして、ウィンドウを閉じます。

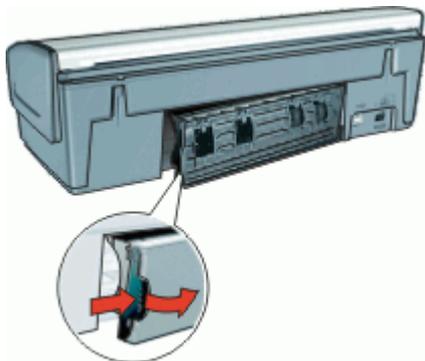
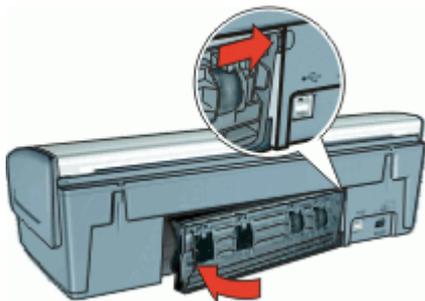
それでも印刷できない場合

1. 現在の問題に該当するトピックを以下から選択してください。
   – 紙詰まり
   – 用紙切れメッセージ
   – 用紙が排出される
   – プリンタの停止
2. それでも印刷できない場合は、コンピュータをシャットダウンして再起動してください。

紙詰まり

紙詰まりを解消するには

1. **リジューム** ボタンを押します。
   紙詰まりが解消されない場合は、次の手順に進みます。
2. プリンタの電源を切ります。

3. 後部アクセスドアを取り外します。 ハンドルを右方向に押して、ドアを引き出します。

4. プリンタ内部にある用紙をプリンタ後部から引き抜き、取り出します。 ラベル紙に印刷しているときは、プリンタに送り込まれたラベルシートがはがれていないか確認します。
5. 後部アクセスドアをしっかりと元に戻します。

6. プリンタ後部から紙詰まりを取り除くことができない場合、プリンタのカバーを上げ、プリンタの前方から紙詰まりを取り除いてからカバーを閉めます。

注意　前方から紙を取り除く際にプリンタに損傷を与える可能性があるため、紙詰まりを取り除く際には注意を払ってください。

7. プリンタの電源をオンにし、**リジューム** ボタンを押します。
8. 文書をもう一度印刷します。

注記　紙詰まりが頻繁に発生する場合は、厚めの用紙を使ってみてください。用紙の重量の仕様については、プリンタの仕様を参照してください。

用紙の問題

- 給紙されない

- 用紙が排出される
- 用紙切れメッセージ
- 一度に複数のシートに印刷される

給紙されない

以下のいずれかの解決方法を試します。

- 給紙トレイにセットした枚数を減らします。
- 給紙トレイから用紙を取り除き、セットし直します。
- 別の種類の用紙を使用します。

用紙が排出される

プリンタから用紙が排出されたら、以下の解決方法を試します。

- プリントカートリッジからビニールテープの保護シートがはがされていることを確認します。
- フチ無し文書を印刷中にリジュームランプが点滅した場合は、黒プリントカートリッジのみを取り付けた状態でフチ無し文書を印刷しようとしている可能性があります。フチ無し文書を印刷するときは、常にカラープリントカートリッジと共に、黒またはフォトプリントカートリッジを取り付けておく必要があります。

用紙切れメッセージ

状況を解決するための適切な手順に従います。

- 給紙トレイに用紙がセットされている場合
- 給紙トレイに用紙がセットされていない場合

給紙トレイに用紙がセットされている場合

1. 以下の項目を確認します。
   - 給紙トレイに十分な用紙がセットされている (最低 10 枚)。
   - 給紙トレイの用紙が多すぎない。
   - 用紙が給紙トレイの背面に触れている。
2. 用紙ガイドを移動して、用紙の端にぴったりとそろえます。
3. 続けて印刷するには、**リジューム** ボタンを押します。

給紙トレイに用紙がセットされていない場合

1. 給紙トレイに用紙をセットします。
2. 続けて印刷するには、**リジューム** ボタンを押します。

一度に複数のシートに印刷される

一度に複数の用紙に印刷される場合は、以下の項目を確認します。

- 用紙の重量
- 用紙が正しくセットされていない

用紙の重量

用紙の重量が推奨重量に満たないと、一度に複数のシートに印刷される場合があります。推奨される重量の用紙を使用してください。

用紙が正しくセットされていない

用紙が奥までしっかりとセットされていない、または用紙に用紙ガイドがしっかり設定されていないと、一度に複数のシートに印刷される場合があります。用紙トレイに用紙をセットし直し、用紙がそれ以上奥にいかなくなるまで押し込み、用紙ガイドを移動して用紙の束の端にぴったりとそろえます。

プリンタに異なるタイプの用紙をセットしていると、複数のシートに印刷される場合もあります。たとえば、フォト用紙と普通紙をあわせてセットしている場合などです。用紙トレイを空にして、印刷する文書に適したタイプの用紙のみをセットします。

プリンタの停止

文書の印刷中にプリンタが停止したら、[リジューム] ボタンを押します。プリンタが印刷を再開しない場合、プリンタカバーを上げて、プリンタ後部の電源ケーブルをはずしてください。

注意　まず、プリンタで外れた部分または破損した部分はないかを調べます。外れたり、破損した部分がある場合、www.hp.com/support をご覧ください。

外れたり、破損した部分がない場合、以下の手順に従ってください。

1. たとえば、プリントカートリッジが移動できない原因になっている梱包テープや梱包材などのあらゆる障害物を確認して取り除きます。
2. プリントカートリッジがホルダにしっかりと取り付けられていることを確かめます。
   詳細については、取り付け方法を参照してください。
3. カラープリントカートリッジがホルダの左側に取り付けられており、黒またはフォトプリントカートリッジがホルダの右側に取り付けられていることを確認します。
4. 紙詰まりがあるかをチェックし、ある場合は解消します。
   詳細については、紙詰まりを参照してください。
5. プリンタのカバーを閉じます。
6. プリンタの後部に電源コードを差し込んでから、プリンタの電源を入れます。
   – リジュームランプが点滅していない場合は、ドキュメントの印刷を続けます。
   – リジュームランプが点滅している場合、**リジューム** ボタンを押します。
     それでもランプが点滅している場合、この手順を繰り返します。

プリントカートリッジの問題

- プリントカートリッジが正しくない
- プリントカートリッジが破損しているか、正しく取り付けられていない
- 「インクバックアップモードで印刷」メッセージ
- 「プリントカートリッジが正しくないスロットにある」メッセージ

プリントカートリッジが正しくない

正しいプリントカートリッジが取り付けられている場合のみ印刷できます。

正しいプリントカートリッジを取り付けているかを確認するには

1. プリンタのカバーを開けます。
2. プリントカートリッジラベルの製品番号を確認します。

1	製品番号ラベル
2	保証日

3. このプリンタで使用できるプリントカートリッジの一覧を確認します。
   a. プリンタの Toolbox を開きます。
   b. **[推定インク残量]** タブをクリックします。
   c. **[プリントカートリッジの情報]** ボタンをクリックし、プリントカートリッジの製品番号の一覧を確認します。
   プリンタに付属の『リファレンスガイド』にも、プリントカートリッジの製品番号が記述されています。
4. プリントカートリッジの保証日を確認します。
5. プリントカートリッジの製品番号が間違っている場合、または保証日が過ぎている場合は、新しいプリントカートリッジを取り付けます。詳細については、取り付け方法を参照してください。
6. プリンタのカバーを閉じます。
   リジュームランプが点滅していなければ、問題は解決しています。
   リジュームランプが点滅している場合は、www.hp.com/supportの HP テクニカルサポートにお問い合わせください。

プリントカートリッジが破損しているか、正しく取り付けられていない

プリントカートリッジが破損していたり、正しく取り付けられていないとプリンタは印刷できません。

問題を解決するには

1. プリンタのカバーを開けます。
2. 次のいずれかの手順に従ってください。
   – 画面にエラーメッセージが表示されたら、エラーメッセージに示されたプリントカートリッジを取り外します。手順 3 に進みます。
   – エラーメッセージが表示されない場合は、プリントカートリッジを 1 つずつ取り外し、再度取り付けます。
   詳細については、取り付け方法を参照してください。
   まだ問題が解決しない場合は、手順 3 に進んでください。
3. プリントカートリッジを手動でクリーニングします。
4. プリントカートリッジを再び取り付け、プリンタのカバーを閉じます。
   まだ問題が解決しない場合は、プリントカートリッジが破損しているので交換が必要です。

注記 交換用のプリントカートリッジが手元になくても、インクバックアップモードでは1 つのプリントカートリッジだけで印刷できます。詳細については、インクバックアップモードを参照してください。

5. まだ問題が解決しない場合は、www.hp.com/supportの HP テクニカルサポートにお問い合わせください。

「インクバックアップモードで印刷」メッセージ

プリンタがひとつのプリントカートリッジしか取り付けられていないことを感知した場合は、インクバックアップモードを開始します。この印刷モードでは、ひとつのプリントカートリッジだけで印刷できますが、印刷のスピードが遅くなり、品質に影響を及ぼします。

インクバックアップモードのメッセージが表示され、2 つのプリントカートリッジを取り付けた場合、ビニールテープの保護シートをそれぞれのプリントカートリッジからはがしてください。ビニールテープがプリントカートリッジの接触部分をカバーしてしまうと、プリンタはプリントカートリッジが取り付けられても感知することはできません。

「プリントカートリッジが正しくないスロットにある」メッセージ

このエラーメッセージが表示されると、プリントカートリッジがプリントカートリッジホルダの異なる側に取り付けられています。

カラープリントカートリッジは、必ず左側のプリントカートリッジホルダに取り付けてください。

右側のプリントカートリッジホルダには、黒プリントカートリッジまたはフォトプリントカートリッジを取り付けます。

写真が正しく印刷されない

- 用紙トレイを確認する

- プリンタのプロパティを確認する
- カラーの色合いが正しくない
- 写真に横線が入る
- 写真の一部がかすれる

用紙トレイを確認する

1. 用紙トレイにセットしたフォト用紙の印刷面が下になっていることを確認します。
2. 用紙を奥までしっかりと押し入れます。
3. 用紙ガイドを移動して、用紙の端にぴったりとそろえます。
   用紙が曲がったり丸まったりするほどガイドを用紙に押しつけないでください。

プリンタのプロパティを確認する

[プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックスを開き、以下のオプションを確認します。

タブ	設定
[基本設定]	**[サイズ]**：適切な用紙のサイズ **[用紙の種類]**：適切なフォト用紙 **[印刷品質]**：**[高画質]** または **[最大 dpi]**

カラーの色合いが正しくない

写真の色が薄い場合や正しい色が出ない場合は、以下の手順に従います。

1. どのプリントカートリッジもインク不足になっていないことを確認します。
   詳細については、推定インク残量の表示を参照してください。どのプリントカートリッジもインク不足になっていない場合は、手順 2 に進みます。
2. プリントカートリッジの位置を調整します。
3. 写真をもう一度印刷します。
4. それでも色が薄い場合や正しい色が出ない場合は、[プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックスを開き、**[カラー]** タブの **[カラーオプションの詳細]** ボタンをクリックします。
5. **[カラーオプションの詳細]** ダイアログ ボックスを使ってカラーを調整します。

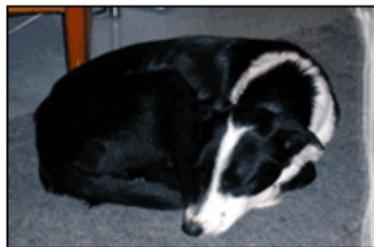
写真に横線が入る

写真に薄いまたは濃い横線が入る場合は、以下の手順に従います。

1. プリントカートリッジをクリーニングします。
2. 写真をもう一度印刷します。
3. それでも横線が入る場合は、印刷品質の調整を行ってください。
   印刷品質の調整を行うには、黒プリントカートリッジとカラープリントカートリッジの両方を取り付けておく必要があります。
4. 写真をもう一度印刷します。

写真の一部がかすれる

かすれは写真の端または端付近で発生することがあります。

- 写真の端でかすれが発生する
- 写真の端付近にかすれが発生する

写真の端でかすれが発生する

フォト用紙が丸まっていないことを確認します。フォト用紙がカールしている場合は、用紙をビニール袋に入れてカールしている部分を反対の方向にゆ

っくり曲げ、用紙を平らにします。問題が解決しない場合は、丸まっていないフォト用紙を使用してください。

フォト用紙が丸まるのを防ぐ方法については、フォト用紙の保管と取り扱いを参照してください。

写真の端付近にかすれが発生する

写真の端から 25～63mm (1.0～2.5 インチ) あたりの部分にかすれがある場合は、以下の解決方法を試してください。

- プリンタにフォトプリントカートリッジおよびカラープリントカートリッジを取り付けます。
- [プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックス を開き、**[基本設定]** タブをクリックし、**[印刷品質]** を **[最大 dpi]** に設定します。

前面 USB ポートの問題

- 接続しているデジタルカメラの画像が印刷されない
- 前面 USB ポートランプが点滅している

接続しているデジタルカメラの画像が印刷されない

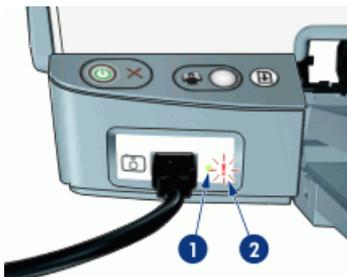
接続されているデジタルカメラの画像が印刷されない場合、以下のようにいくつかの理由が考えられます。

- デジタルカメラが写真のダウンロードに適したモードに設定されていない。
- 画像の形式がサポートされていない。
- 印刷する写真をカメラで選択していない。

デジタルカメラの写真が HP Photosmart ソフトウェアまたはその他のフォトプリンティングソフトウェアがサポートするファイル形式で保存されていることを確認します。

デジタルカメラをプリンタ前面の USB ポートに接続する前に、印刷する写真をカメラで選択してください。

HP Photosmart ソフトウェアの使用方法の詳細については、HP Photosmart ソフトウェアヘルプを参照してください。

前面 USB ポートランプが点滅している

1	接続ランプ
2	エラーランプ

ランプの状態	タスク
接続ランプとエラーランプが 5 秒間点滅	印刷中にプリンタとカメラの接続が切断されました。 USB の接続をチェックしてください。
接続ランプが ON でエラーランプが点滅	カメラが写真の転送に適したモードに設定されていません。 カメラのモードを変更してください。
接続ランプが消灯し、エラーランプが点灯	マウスなど、サポートされていないデバイスが前面 USB ポートに接続されています。 サポートされていないデバイスを取り外してください。

印刷品質がよくない

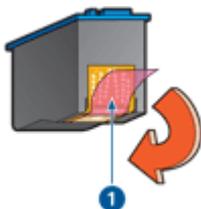
- かすれる、および線が印刷されない
- 印刷がかすれている
- 白紙が出力される

かすれる、および線が印刷されない

印刷されたページの線や点が欠落したり、インクがかすれたりする場合は、インク不足か、プリントカートリッジのクリーニングが必要な可能性があり

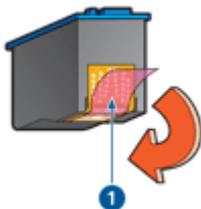
ます。詳細については、推定インク残量の表示およびプリントカートリッジの自動クリーニングを参照してください。

印刷がかすれている

- 2 つのプリントカートリッジのインク残量を確認してください。
  詳細については、推定インク残量の表示を参照してください。プリントカートリッジがインク不足の場合は、プリントカートリッジを交換してください。正しい製品番号については、プリンタに付属の『リファレンスガイド』を参照してください。
- 黒プリントカートリッジが取り付けられていることを確認します。
  印刷結果で黒のテキストと画像がかすれている場合は、カラープリントカートリッジのみで印刷された可能性があります。黒の印刷品質を最高にするには、カラープリントカートリッジと共に黒プリントカートリッジも取り付けます。
- プリントカートリッジからビニールテープの保護シートがはがされていることを確認します。

1	ビニールテープをはがす

- より高い印刷品質を選択します。

白紙が出力される

- ビニールテープの保護シートがまだプリントカートリッジに付いている可能性があります。プリントカートリッジからビニールテープをはがしたことを確認してください。

1	ビニールテープをはがす

- プリントカートリッジがインク切れの可能性があります。一方または両方の空のプリントカートリッジを交換してください。

詳細については、推定インク残量の表示を参照してください。
- 黒プリントカートリッジのみを取り付けて、フチ無し文書を印刷しようとしている可能性があります。フチ無し文書を印刷するときは、常にカラープリントカートリッジと共に、黒またはフォトプリントカートリッジを取り付けておく必要があります。

文書が正しく印刷されない

- テキストと画像の印刷軸がずれる
- 文書が中央からずれて、あるいは斜めに印刷される
- 文書の一部が印刷されなかったり、間違った箇所に印刷される
- 封筒が斜めに印刷される
- 文書に新しい印刷設定が反映されない

テキストと画像の印刷軸がずれる

印刷結果でテキストと画像の印刷軸がずれている場合は、プリントカートリッジを調整します。

文書が中央からずれて、あるいは斜めに印刷される

1. 給紙トレイに用紙が正しくセットされていることを確認します。
2. 用紙ガイドを移動して、用紙の端にぴったりとそろえます。
3. 文書をもう一度印刷します。

文書の一部が印刷されなかったり、間違った箇所に印刷される

[プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックス を開き、以下のオプションを確認します。

タブ	設定
[基本設定]	**[縦または横]**：印刷の向きが適切であることを確認します。
	[用紙サイズ]：用紙サイズが適切であることを確認します。
	[用紙に合わせて調節]：テキストとグラフィックスのサイズを対応するドロップダウン リストで指定した用紙サイズに合わせて調節する場合に選択します。

それでも文書の一部が印刷されない場合は、プリンタの設定がアプリケーションの印刷設定によって無効にされている可能性があります。アプリケーションで適切な印刷設定を選択してください。

封筒が斜めに印刷される

1. プリンタに封筒をセットする前に、ふたを封筒の中に入れておきます。
2. 用紙ガイドが封筒の端にぴったりとそろっていることを確認します。
3. 封筒にもう一度印刷します。

文書に新しい印刷設定が反映されない

プリンタの設定がお使いのアプリケーションの印刷設定と異なっている可能性があります。アプリケーションで適切な印刷設定を選択してください。

フチ無し文書での問題

- フチ無し印刷の注意事項
- 写真の明るい部分に筋が入る
- 写真に横線が入る
- 画像が斜めに印刷される
- インクがにじむ
- 写真の一部がかすれる
- 写真に不要な境界線が印刷される

フチ無し印刷の注意事項

フチ無しの写真やブローシャを印刷する場合は、以下の注意事項を確認します。

- **[印刷機能のショートカット]** タブの **[サイズ]** ドロップダウン リストで指定した用紙サイズが、用紙トレイにセットされている用紙のサイズと同じであることを確認します。
- **[印刷機能のショートカット]** タブで **[用紙の種類]** ドロップダウン リストの中から適切な用紙の種類を選択します。
- グレースケールで印刷する場合は、**[カラー]** タブの **[グレースケールで印刷]** で、**[高品質]** を選択します。
- フチ無し文書をインクバックアップモードで印刷しないでください。フチ無し文書を印刷するときは、必ずプリンタにプリントカートリッジを 2 つ取り付けてください。
  詳細については、インクバックアップモードを参照してください。

写真の明るい部分に筋が入る

写真の長辺の端から 63mm (2.5 インチ) あたりの明るい部分に筋が入る場合は、以下の解決方法を試してください。

- プリンタにフォトプリントカートリッジを取り付けます。
- [プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックス を開き、**[基本設定]** タブをクリックし、**[印刷品質]** を **[最大 dpi]** に設定します。

写真に横線が入る

写真に薄いまたは濃い横線が入る場合は、以下の手順に従います。

1. プリントカートリッジをクリーニングします。
2. 写真をもう一度印刷します。
3. それでも横線が入る場合は、印刷品質の調整を行ってください。
   印刷品質の調整を行うには、黒プリントカートリッジとカラープリントカートリッジの両方を取り付けておく必要があります。
4. 写真をもう一度印刷します。

画像が斜めに印刷される

元の画像に問題がないことを確認します。たとえば、スキャンした画像を印刷する場合、スキャンするときに画像が斜めになっていなかったことを確認します。

元の画像に問題がない場合は、次の手順に従います。

1. 給紙トレイから用紙をすべて取り出します。
2. 用紙を給紙トレイに正しくセットします。
3. 用紙ガイドを移動して、用紙の端にぴったりとそろえます。
4. 該当する用紙の種類のセット方法に従います。

インクがにじむ

写真の裏面にインクがにじんだり、用紙と用紙がくっつく場合は、以下の手順に従います。

- HP フォト用紙を使用してください。
- フォト用紙が丸まっていないかを確認します。フォト用紙がカールしている場合は、ビニール袋にフォト用紙を置き、用紙が平らになるまでカールしている反対の方向にやさしく折り曲げます。

写真の一部がかすれる

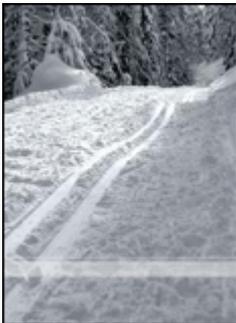
かすれは写真の端または端付近で発生することがあります。

- 写真の端でかすれが発生する
- 写真の端付近にかすれが発生する

写真の端でかすれが発生する

フォト用紙が丸まっていないことを確認します。フォト用紙がカールしている場合は、用紙をビニール袋に入れてカールしている部分を反対の方向にゆっくり曲げ、用紙を平らにします。問題が解決しない場合は、丸まっていないフォト用紙を使用してください。

フォト用紙が丸まるのを防ぐ方法については、フォト用紙の保管と取り扱いを参照してください。

写真の端付近にかすれが発生する

写真の端から 25～63mm (1.0～2.5 インチ) あたりの部分にかすれがある場合は、以下の解決方法を試してください。

- プリンタにフォトプリントカートリッジおよびカラープリントカートリッジを取り付けます。
- [プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックス を開き、**[基本設定]** タブをクリックし、**[印刷品質]** を **[最大 dpi]** に設定します。

写真に不要な境界線が印刷される

- ほとんどの用紙の種類の場合

- 切り取りラベル付きのフォト用紙をご使用の場合

ほとんどの用紙の種類の場合

写真に不要なフチが印刷される場合は、以下の解決方法を試してください。

- プリントカートリッジを調整します。
- [プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックス を開き、**[基本設定]** タブをクリックします。プリンタで写真に設定されている用紙サイズと給紙トレイにセットされている用紙サイズが同じであることを確認します。
- 元の画像に問題がないことを確認します。たとえば、スキャンした画像を印刷する場合、スキャンするときに画像が斜めになっていなかったことを確認します。
- バナー印刷に使用しているソフトウェアアプリケーションがフチ無し印刷に対応していることを確認します。

切り取りラベル付きのフォト用紙をご使用の場合

フチが切り取りラベルの下に印刷された場合は、ラベルを切り取ってください。

フチが切り取りラベルの上に印刷される場合は、以下の解決方法を試してください。

- プリントカートリッジを調整します。
- 元の画像に問題がないことを確認します。たとえば、スキャンした画像を印刷する場合、スキャンするときに画像が斜めになっていなかったことを確認します。

HP Photosmart Expressソフトウェアがインストールされていない

プリンタのPhotosmart Express ボタンを押しましたが、HP Photosmart Express ソフトウェアがコンピュータにインストールされていません。

Photosmart Express ボタンを使用するには、あらかじめ HP Photosmart Express ソフトウェアをコンピュータにインストールしておく必要があります。プリンタに付属の HP ソフトウェア CD を CD ドライブに挿入します。画面上の指示に従って、HP Photosmart Express ソフトウェアをインストールします。

エラーメッセージ

- プリントカートリッジのエラーメッセージ
- その他のエラーメッセージ

プリントカートリッジのエラーメッセージ

プリントカートリッジのエラーメッセージを受け取ったら、下記の手順に従ってください。

「プリントカートリッジが正しくない」メッセージ

正しいプリントカートリッジが取り付けられている場合のみ印刷できます。プリントカートリッジのエラーメッセージが表示された場合は、一方または両方のプリントカートリッジがこのプリンタに適していません。

問題を解決するには、プリントカートリッジが正しくないの指示に従ってください。

「プリントカートリッジの問題」メッセージ

プリントカートリッジが破損していたり、正しく取り付けられていないとプリンタは印刷できません。

プリントカートリッジの問題を知らせるメッセージを受け取った場合、プリントカートリッジが破損しているか、正しく取り付けられていないの説明に従って問題を解決してください。

「プリントカートリッジホルダの停止」メッセージ

文書の印刷中にプリンタが停止した場合は、プリンタの停止の指示に従ってください。

「プリントカートリッジが正しくないスロットにある」メッセージ

このエラーメッセージが表示されると、プリントカートリッジがプリントカートリッジホルダの異なる側に取り付けられています。「プリントカートリッジが正しくないスロットにある」メッセージの手順に従って問題を解決してください。

「インクバックアップモードで印刷」メッセージ

このエラーメッセージを受け取ったら、下記の手順に従ってください。

その他のエラーメッセージ

エラーメッセージを受け取ったら、下記の手順に従ってください。

用紙切れメッセージ

用紙切れメッセージが表示される場合は、用紙切れメッセージの指示に従ってください。

「USB ポートへの書き込みエラー」メッセージ

このプリンタは、別の USB デバイスまたは USB ハブからは正しいデータを受信できない場合があります。コンピュータの USB ポートに直接プリンタを接続してください。

「双方向通信を確立できません」または「プリンタからの応答がありません」メッセージ

USB ケーブルが長すぎると、プリンタがコンピュータと通信できない場合があります。

このエラーメッセージが表示された場合は、USB ケーブルの長さが 3 m (約 9.8 フィート) を超えていないことを確認してください。

注記　印刷性能を最大にするには、USB 2.0 互換ケーブルを使用してください。

プリンタのランプが点灯または点滅している

- ランプの点滅の意味
- 電源ランプが点滅している
- リジュームランプが点滅している
- 両方のランプが点滅している
- 前面 USB ポートランプが点滅している

ランプの点滅の意味

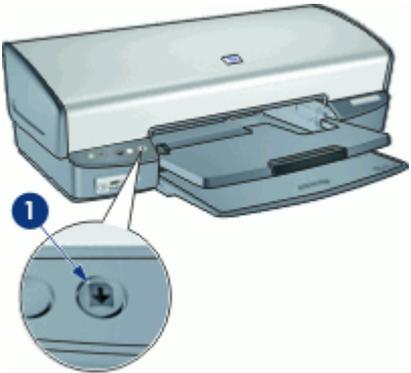
プリンタのランプは、プリンタの状況を示しています。

1	電源ランプ
2	リジュームランプ

電源ランプが点滅している

1	電源ランプ

電源ランプが点滅している場合、プリンタは印刷を準備中です。プリンタがすべてのデータを受信すると、ランプの点滅が停止します。

リジュームランプが点滅している

1	リジュームランプ

リジュームランプが点滅している場合は、以下の状態を確認します。

- プリンタが用紙切れの可能性があります。
  給紙トレイに用紙をセットし、**リジューム** ボタンを押します。
- 紙詰まりの可能性があります。
  紙詰まりを取り除く方法については、紙詰まりを参照してください。
- プリントカートリッジは、お使いのプリンタ用の正しいプリントカートリッジであり、適切に取り付けられている。

詳細については、プリントカートリッジおよび取り付け方法を参照してください。

- プリンタが停止している可能性があります。
  問題の解決方法については、プリンタの停止を参照してください。

両方のランプが点滅している

場合によっては、プリンタを再起動する必要があります。

1. **電源**ボタンを押してプリンタの電源を切り、再び**電源**ボタンを押してプリンタを再起動します。
   ランプが点滅し続けている場合は、手順 2 へ進んでください。
2. **電源**ボタンを押して、プリンタをオフにします。
3. 電源コンセントからプリンタの電源ケーブルを取り外します。
4. プリンタの電源ケーブルを電源コンセントに再び差し込みます。
5. **電源**ボタンを押して、プリンタの電源をオンにします。

前面 USB ポートランプが点滅している

前面 USB ポートランプが点滅している場合、以下の指示に従ってください。

文書の印刷速度が遅い

複数のアプリケーションが実行されている

プリンタが最高速度で印刷するための十分なリソースがコンピュータにありません。

プリンタの速度を上げるには、印刷時には不要なアプリケーションをすべて終了します。

複雑な文書、グラフィックス、または写真を印刷している

グラフィックスや写真を含むサイズの大きな文書は、テキストのみの文書よりも印刷に時間がかかります。

[高画質] モードまたは [最大 dpi] モードが選択されている

印刷品質に [高画質] または [最大 dpi] を選択した場合、プリンタの印刷は遅くなります。プリンタの印刷を速くするには、別の印刷品質モードを選択してください。

プリンタがインクバックアップモードになっている

プリンタがインクバックアップモードの場合、印刷時間が長くなる可能性があります。詳細については、インクバックアップモードを参照してください。

印刷速度を上げるには、プリンタにプリントカートリッジを 2 つ取り付けてください。

古いバージョンのプリンタソフトウェアを使用している

古いバージョンのプリンタソフトウェアがインストールされている可能性があります。

プリンタソフトウェアの更新方法については、プリンタソフトウェアアップデートをダウンロードするを参照してください。

コンピュータがシステム要件を満たしていない

コンピュータの RAM が不足している場合、またはハードディスクに十分な空き容量がない場合は、プリンタでの処理に時間がかかります。

1. コンピュータのハードディスク空き容量、RAM、およびプロセッサの速度がシステム要件を満たしていることを確認します。
   システム要件は、プリンタに付属の『リファレンスガイド』に記載されています。
2. 不要なファイルを削除して、ハードドライブの空き容量を増やします。

問題が解決しない場合

トラブルシューティングのトピックを調べても問題が解決しない場合は、コンピュータをシャットダウンして再起動してください。

コンピュータを再起動した後も問題が解決されない場合は、www.hp.com/support のHP テクニカルサポートにお問い合わせください。

サポートの手順については、HP サポートを参照してください。

A HP サポート

- サポートプロセス
- 電話による HP サポート

サポートプロセス

問題が発生した場合は、以下の手順に従ってください。

1. HP Deskjet に付属するマニュアルを確認してください。
2. HP オンラインサポート Web サイト www.hp.com/support をご覧ください。HP オンラインサポートは、HP のすべてのお客様がご利用いただけます。このサイトには常に最新のデバイス情報や専門的アドバイスが公開され、他にも以下のようなサービスが用意されています。
   – 専門のオンラインサポート担当者へのお問い合わせ
   – お使いの HP Deskjet 用ソフトウェアおよびドライバアップデート
   – 有用な HP Deskjet 情報および一般的な問題に対するトラブルの解決方法
   – プロアクティブなデバイスアップデート、サポートアラート、および HP ニュースグラム (デバイスの登録時にお申込いただけます)
3. ヨーロッパのみ：購入店にお問い合わせください。ハードウェアの故障の場合は、ご購入店までのお持ち込みが必要になります(限定保証期間中は、無料にてサービスを承ります。保証期間終了後は、サービス費用の見積りをいたします)。
4. HP サポートにお電話ください。ご利用できるサポート オプションは、デバイス、国/地域、および言語により異なります。

電話による HP サポート

- 電話サポートの期間
- 電話をおかけになる前に
- 電話サポート期間終了後のサポート

電話サポートの期間

1 年間有効の電話サポートは、北米、アジア太平洋、ラテン アメリカ (メキシコ含む) の各国で利用できます。ヨーロッパ、中東、アフリカ各国での電話サポートの期間については、www.hp.com/support を参照してください。規定の通話料金がかかります。

電話をおかけになる前に

HPサポートにお電話をおかけになる際は、コンピュータと HP Deskjet の前からおかけください。また、以下の情報を事前にご用意ください。

- プリンタの型番 (プリンタ前面のラベルに記載)
- プリンタのシリアル番号 (プリンタ背面または底面に記載)
- 問題が発生したときに表示されたメッセージ
- 次の質問に対するお答え
  – この問題が以前にも起こったことがありますか？
  – 問題をもう一度再現できますか？

– この問題が起こった頃に、新しいハードウェア、またはソフトウェアをコンピュータに追加しましたか？
– この問題が起きる前に、雷雨があったりプリンタを移動したなど、何か特別なことはありませんでしたか？

電話サポート期間終了後のサポート

電話サポート期間終了後は、追加費用を支払うことで HP のサポートをご利用いただけます。サポートは、HPオンラインサポート Webサイト www.hp.com/support においてもご利用いただけます。サポートオプションの詳細については、HP 取扱店またはお住まいの国/地域のサポート電話番号にご連絡ください。

B サプライ品

HP Deskjet に関する以下のサプライ品をご注文いただけます。

用紙

プレミアム用紙、プレミアムインクジェット OHP フィルム、アイロンプリント紙、またはグリーティングカードのようなメディアを注文する場合、www.hp.com に移動します。

お住まいの国/地域を選択し、**[ご購入方法]** または **[オンラインストア]** を選択してください。

USB ケーブル

C6518A HP USB A-B 2m ケーブル

C 技術情報

プリンタの仕様

HP Deskjet の仕様ならびに要件は以下のとおりです。

物理的仕様

プリンタ寸法 (トレイ拡張時)：高さ 144 mm x 幅 459 mm x 奥行き 480 mm (高さ 5.67 インチ x 幅 18.07 インチ x 奥行き 18.90 インチ)

プリンタ重量 (プリントカートリッジ非装着時)：3.462 kg (7.635 ポンド)

ソフトウェアの互換性

Windows 互換 (98 SE、Me、2000 および XP)

メモリ

内蔵メモリ 0.5 MB

最小システム要件

オペレーティング システム	プロセッサ	RAM	ハードディスク容量
Windows 98 SE、Me、2000、XP	Pentium II または同等	64 MB	200 MB

注記　印刷性能を最大にするには、USB 2.0 互換ケーブルを使用してください。

給紙トレイの容量

普通紙：最高 100 枚

排紙トレイ容量

普通紙：最高 50 枚

用紙のサイズ

すべての対応用紙サイズについては、プリンタソフトウェアで確認してください。

用紙の重量

レター用紙：65 ～ 90 g/m²

リーガル用紙：70 ～ 90 g/m²

封筒：70 ～ 90 g/m2

はがき：最大 200 g/m² (インデックスの場合、最大 110-lb)

フォト用紙：最大 280 g/m² (インデックスの場合、最大 75-lb)

環境保全のためのプロダクト スチュワード プログラム

Hewlett-Packard では、優れた製品を環境に対して適切な方法で提供することに積極的に取り組んでいます。この製品は、再利用を考慮した設計を取り入れています。高度な機能と信頼性を確保する一方、原材料の種類を最小限に押さえました。素材が異なる部分は、簡単に分解できるように作られています。金具などの接合部品は、作業性を考慮した分かりやすい場所にあるので、一般的な工具を使って簡単に取り外すことができます。重要な部品も手の届きやすい場所にあり、取り外しや修理が簡単に行えます。

詳細については、HP Web サイトの次のアドレスにある「環境保護ホーム」にアクセスしてください。

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

ここでは次のトピックについて説明します。

- 用紙の使用
- プラスチック
- 化学物質安全性データシート
- リサイクル プログラム
- HP インクジェットサプライ製品リサイクル プログラム
- エネルギーの消費 - Energy Star
- Energy consumption - Federal Energy Management Program

用紙の使用

本製品は DIN 19309 および EN 12281:2002 に従ったリサイクル用紙の使用に適しています。

プラスチック

25 グラムを超えるプラスチック部品は、製品が役目を終えたときにリサイクルするため、プラスチックを識別しやすくする国際規格に従って記号が付けられています。

化学物質安全性データシート

化学物質等安全データシート (MSDS) は、次の HP Web サイトから入手できます。

www.hp.com/go/msds

リサイクル プログラム

HP は世界中の国/地域で、大規模なエレクトロニクス リサイクル センターと提携して、さまざまな製品回収およびリサイクル プログラムを次々に実施しております。また、弊社の代表的製品の一部を再販することで、資源を節約しています。HP製品のリサイクルについての詳細は、下記サイトをご参照ください。

HP製品のリサイクルについての詳細は、下記サイトをご参照ください。

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

HP インクジェットサプライ製品リサイクル プログラム

HP では、環境の保護に積極的に取り組んでいます。HPのインクジェットサプライ製品サイクル プログラムは多くの国/地域で利用可能であり、これを使用すると使用済みのプリントカートリッジおよびインク カートリッジを無料でリサイクルすることができます。詳細については、次の Web サイトを参照してください。

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

エネルギーの消費 - Energy Star

エネルギーの消費は、ENERGY STAR® モードになっている間は極めて低くなります。このモードでは、天然の資源と費用を節約できますが、この製品の高いパフォーマンスに影響することはありません。

この製品は ENERGY STAR (MOU v.3.0) に適合しています。これは、エネルギー効率の高いオフィス機器の開発を推進するために設立された自主的なプログラムです。

ENERGY STAR は、米国 EPA の登録サービス マークです。ENERGY STAR のパートナーとして、当社ではエネルギーの効率化のため、この製品を ENERGY STAR のガイドラインに適合させることを決定しました。

ENERGY STAR ガイドラインについての詳細については、下記の Web サイトを参照してください。

www.energystar.gov

Energy consumption - Federal Energy Management Program

This product meets the Federal Energy Management Program (FEMP) requirements, the US government energy savings initiative aimed at reducing power when the product is turned OFF.

Energy consumption in standby mode: See the product specifications.

Energy consumption in off-mode: When the product is off, an amount of energy is still being consumed.Energy consumption can be prevented by turning the product power off, then disconnecting the end of the product power cord from the electrical source.

規制に関する告知

- FCC statement
- LED indicator statement
- Notice to users in Korea
- 日本のユーザに対する VCCI (クラス B) 基準に関する告知

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy, and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by

turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Modifications (part 15.21): The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

For further information, contact the Manager of Corporate Product Regulations, Hewlett-Packard Company, 3000 Hanover Street, Palo Alto, CA 94304, (650) 857-1501.

LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서,
주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

日本のユーザに対する VCCI (クラス B) 基準に関する告知

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（ＶＣＣＩ）の基準に基づくクラスＢ情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

索引